

studio_{XPS}TM

安裝指南

DELLTM


YOURS IS HERE


studio_{xps}[™]


安裝指南

型號 DCMMF

註、警示和警告

 **註：**「註」表示讓您更能善用電腦的重要資訊。

 **警示：**「警示」表示出現硬體損壞或資料喪失的可能性，並告知您避免問題的方法。

 **警告：**「警告」表示出現財產損失，人員受傷或死亡的可能性。

如果您購買的是 Dell™ n Series 電腦，本文件中任何對 Microsoft® Windows® 作業系統的引用均不適用。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

©2008 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 書面許可，嚴禁以任何方式複製這些資料。

本文中使用的商標：*Dell*、*DELL* 徽標、*YOURS IS HERE*、*Studio XPS*、*Dell On Call*、和 *DellConnect* 是 Dell Inc. 的商標；*Intel* 是註冊商標，並且 *Core* 是 Intel Corporation 在美國和其他國家的註冊商標；*Microsoft*、*Windows*、*Windows Vista* 和 *Windows Vista 開始按鈕*（彩色）是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家的商標或註冊商標；*Blu-ray Disc* 是 Blu-ray Disc Association 的商標；*Bluetooth* 是 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有的註冊商標，Dell 已經獲得使用許可。

本文件中所使用的其它商標和商品名稱是指擁有該商標和商品名稱的實體或其產品。Dell Inc. 對不屬於自己的商標和商品名稱不享有任何專有權益。

2008 年 10 月

P/N P374K

修訂版 A00

目錄

設定您的 Studio XPS™ 435MT	7	解決問題	22
在設定您的電腦前.	7	網路問題	22
連接顯示器	8	電源問題	23
連接影像纜線至顯示器.	8	記憶體問題	24
連接鍵盤及滑鼠.	10	鎖定和軟體問題.	24
連接網路纜線（可選）.	10	使用支援工具	26
為顯示器及電腦連接電源線.	11	Dell 支援中心.	26
按下電腦和顯示器的電源按鈕.	12	系統訊息	26
Windows Vista® 安裝.	12	硬體疑難排解.	28
連接至網際網路（可選）.	13	Dell 診斷程式.	28
使用您的 Studio XPS™ 435MT	15	系統恢復選項	30
前視圖功能	15	系統還原	30
後視圖功能	17	Dell Factory Image Restore	31
背面板連接器.	18	作業系統重新安裝.	32
軟體功能	20		

獲得說明	34
技術支援和客戶服務	34
DellConnect™	35
線上服務	35
AutoTech 服務	36
產品資訊	36
退回項目以便進行保固維修或退款	36
在聯絡之前	37
與 Dell 聯絡	38
尋找更多資訊及資源	39
規格	41
附錄	47
Macrovision 產品通告	47
索引	48

設定您的 Studio XPS™ 435MT

本章節提供關於設定您的 Studio XPS 435MT 及連接周邊裝置的資訊。

在設定您的電腦前

請將電腦放在能輕易存取電源、適當通風，並具有平坦表面的地方。

若您限制電腦周圍空氣流通，可能造成過熱。為防止過熱，務必為電腦後方保留至少 10.2 公分（4 英吋）的空間，並為所有側邊以及為其它各邊預留至少 5.1 公分（2 英吋）的空間。切勿將處於開機狀態的電腦放置於封閉空間，例如櫥櫃或抽屜。









連接顯示器

您的電腦沒有具整合視訊影像連接器。您可以使用擴充插槽中的可用影像卡連接器來連接顯示器。

連接影像纜線至顯示器

檢查電視或監視器，了解可使用何種類型的連接器。欲識別顯示器上的連接器以選擇您將使用的連接器類型時，請參考下列表格。

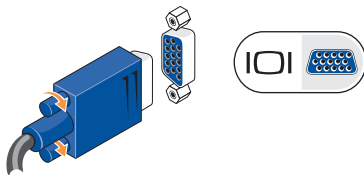
VGA		
HDMI		
DVI		

使用 VGA 連接器、HDMI 連接器或 DVI 連接器來連接顯示器。

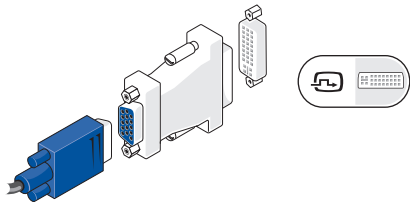
HDMI 連接器為高效能數位連接器，用於傳輸整合喇叭等電視及螢幕顯示器的影音訊號。VGA 連接器僅能為監視器和投影機等顯示器傳輸影像訊號。

使用 VGA 連接器連接

使用 VGA 連接線（兩端通常有藍色連接器）連接顯示器。



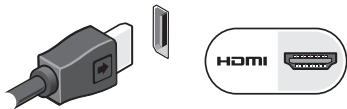
如果您的顯示器設有 DVI 連接器，請使用有 DVI 轉 VGA 的轉接器（白色插頭）的 VGA 連接線（使用兩端的藍色連接器）。



註：您可從 Dell 網站 dell.com 購買 DVI 轉 VGA 的轉接器。

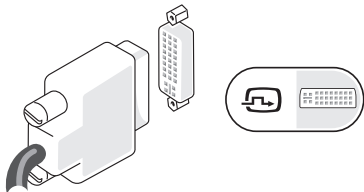
使用 HDMI 連接器連接

使用 HDMI 連接線來連接顯示器。



使用 DVI 連接器連接

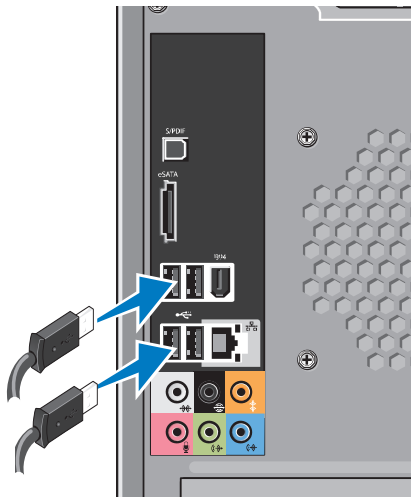
使用 DVI 連接線來連接顯示器。



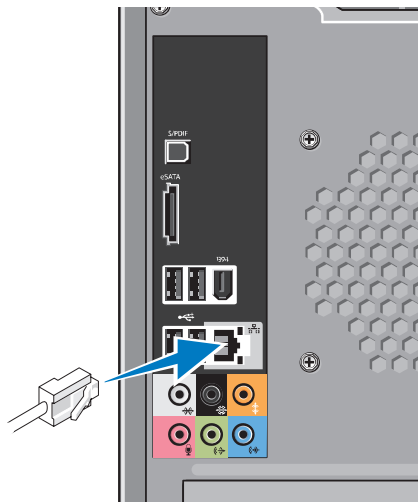
註：您可從 Dell 網站 dell.com 購買額外的 HDMI 及 DVI 連接線。

連接鍵盤及滑鼠

使用在電腦背面板上的 USB 連接器來連接 USB 鍵盤及滑鼠。



連接網路纜線（可選）

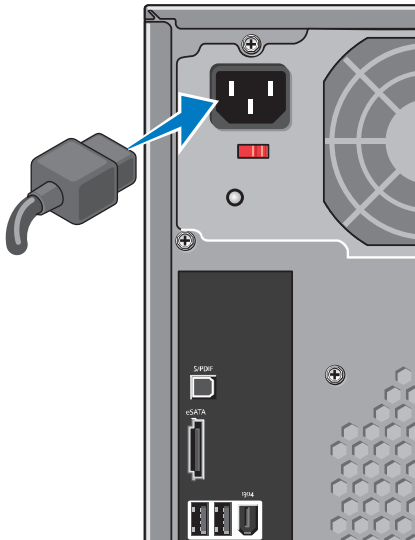


不須使用網路連線也可完成您的電腦設定，但如果已有使用連接線連接的現成網路或國際網路連線（例如家用數據機或乙太網路插孔），即可馬上連接。僅限使用乙太網路連接線（RJ-45 連接器）。勿將電話纜線（RJ-11 連接器）插入網路連接器。

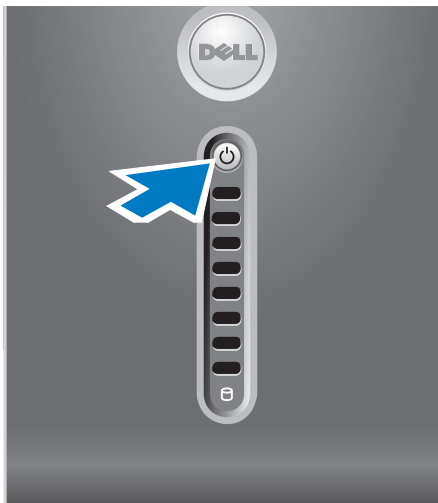


若要將您的電腦連接至網路或寬頻裝置，請將網路線的一端連接至網路連接埠或寬頻裝置。網路連接線的另一端則連接到電腦背面板上的網路配接器。卡嗒一聲表示網路連接線已經穩固連接。

為顯示器及電腦連接電源線



按下電腦和顯示器的電源按鈕




Windows Vista® 安裝

欲首次設定 Windows Vista，請根據螢幕上的說明操作。這些步驟是必須的，最久可能需要 15 分鐘的時間才能完成。螢幕畫面將帶領您完成數項步驟，包括接受軟體授權協議書、喜好設定及設定網際網路連線。

△ **警示：**請勿中斷作業系統的設定步驟。否則可能造成您的電腦不穩定。

連接至網際網路（可選）

 **註：**ISP 與 ISP 提供的方案視各國而有所不同。

若要連接至網際網路，您必須使用要有外接式數據機或網路連線，以及網際網路服務提供者（ISP）。您的 ISP 將提供以下一種或多種網際網路連線選項：

- DSL 連線藉由您現有的電話線或手機服務提供高速網路存取。採用 DSL 連線後，您可同時以相同的線路存取網際網路及使用電話。
- 有線電視數據機連線透過您當地的有線電視線路高速存取網際網路。
- 衛星數據機連線藉由衛星電視系統提供高速網際網路存取。
- 撥號透過電話線提供網際網路存取的連線。撥號—連線遠比 DSL 及有線電視（或衛星電視）數據機連線還要慢許多。您的電腦不具有整合視訊數據機，此電腦要使用撥號服務，必須選購一台 USB 數據機。

- 無限區域網路（WLAN）連線使用 WiFi 802.11 技術提供網際網路存取。無線區域網路支援需要選配的内部元件，購買時可選擇安裝或不安裝。


 **註：**如果外接式 USB 數據機或 WLAN 配接器並非您原始訂單的部件，您可在 Dell 網站 dell.com 上購買。

設定有線網際網路連線

若您使用撥號連線，設定網際網路連線前，請將電話線連接到外接式 USB 數據機（選購）和牆上的電話線接頭。若您使用 DSL 或有線電視／衛星電視數據機連線，請與您的 ISP 或手機服務業者聯絡，查詢設定說明。

設定無線連線

使用您的無線網際網路連線前，您必須連接到無線路由器。欲設定您的無線路由器連線：



1. 儲存並關閉任何開啓的檔案，然後結束任何開啓的程式。
2. 單按開始  → 連線至。
3. 根據螢幕上的指示操作完成設定。



設定您的網際網路連線

若要使用提供的 ISP 桌面捷徑設定網際網路連線，請：

1. 儲存並關閉任何開啓的檔案，然後結束任何開啓的程式。
2. 連按兩下 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 圖示。
3. 依螢幕指示完成設定。

若您的桌面沒有 ISP 圖示，或您希望以不同的 ISP 設定網際網路連線，請執行下列步驟。

-  **註：**如果您現在無法連接網際網路，但過去曾成功連接，ISP 可能已中斷服務。請與您的 ISP 聯絡檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。
-  **註：**準備您的 ISP 資訊。若您沒有網際網路服務提供者，連線至網際網路精靈可協助您取得。

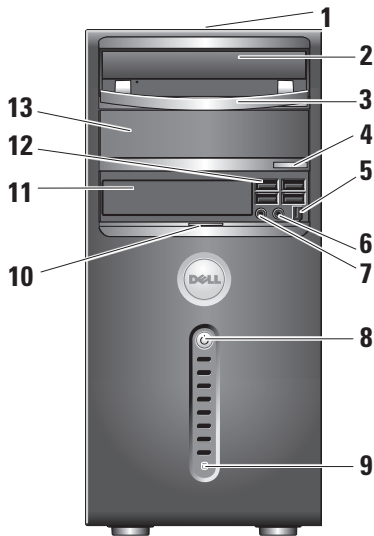
1. 儲存並關閉任何開啓的檔案，然後結束任何開啓的程式。
 2. 單按開始  → 控制台。
 3. 在網路及網際網路下單按連線至網際網路。
連線至網際網路視窗出現。
 4. 單按寬頻 (PPPoE) 或撥號，視您想要的連線方式而定：
 - a. 選擇寬頻若您將使用 DSL、衛星數據機、電視纜線數據機或藍牙®無線技術連線。
 - b. 若您將使用選購的 USB 撥號數據機或 ISDN，選擇撥號。
-  **註：**如果您不知道要選擇哪一種連線方式，請單按協助我選擇或聯絡 ISP。
5. 根據螢幕上的說明操作及使用由您的 ISP 設定資訊完成設定。









使用您的 Studio XPS™ 435MT

您的電腦設有指示燈、按鈕及功能，其提供常用工作的摘要資訊及省時捷徑。





前視圖功能

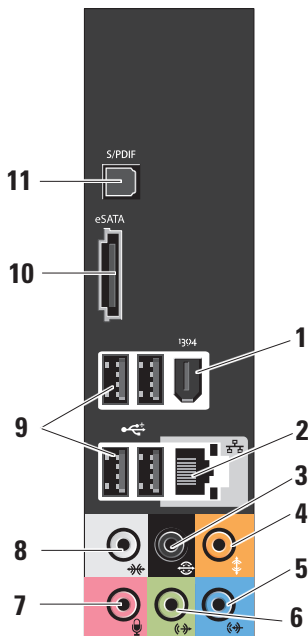
- 1 服務標籤**（位在底架朝背面的頂部）— 當您進入 Dell 支援網站，或致電 Dell 尋求技術支援時，請使用服務標籤來識別您的電腦。
- 2 光碟機** — 僅播放或記錄標準大小（12 公分）的 CD、DVD 及 Blu-ray Disc™。
- 3 光碟機蓋板** — 此蓋板蓋住光碟機（以打開的狀態顯示）。
- 4 光碟機退出按鈕** — 按下便可將磁碟從光碟機退出。



- 5  **IEEE 1394 連接器** — 連接至數位攝影機等高速序列多媒體裝置。
- 6  **耳機連接器** — 連接耳機。
 **註:** 欲連接至已通電的喇叭或音響系統，請使用電腦背面的音效輸出或 S/PDIF 連接器。
- 7  **訊號線輸入或麥克風連接器** — 為語音連接麥克風或為音效輸入連接音效連接線。
- 8  **電源按鈕及指示燈** — 按下時開啓或關閉電源。按鈕中央的指示燈表示電源狀態：
 - 閃爍白色 — 電腦處於睡眠狀態。
 - 穩定白色 — 電腦處於開機狀態。
 - 閃爍琥珀色 — 主機板可能出現問題。
 - 穩定琥珀色 — 可能是主機板或電源供應出現問題。
- 9  **硬碟機活動指示燈** — 電腦讀取或寫入資料時開啓。閃爍藍燈時表示硬碟活動。
 **警示:** 為避免資料遺失，硬碟機活動指示燈閃爍時，切勿關閉電腦。
- 10 **前面板門把** — 將前面板門把向上滑動，便能蓋住 FlexBay 磁碟機、USB 連接器、IEEE 1394 連接器、耳機連接器以及麥克風連接器。
- 11 **FlexBay** — 可包含選配的 FlexBay 磁碟機。
- 12  **USB 2.0 連接器 (4 個)** — 連接偶爾連接的 USB 裝置，例如 memory keys (儲存裝置)、數位相機及 MP3 播放器等。
- 13 **選配的光碟機凹槽** — 可包含額外的光碟機。


背面板連接器

- 1  **IEEE 1394 連接器** — 連接至數位攝影機等高速序列多媒體裝置。
- 2  **網路連接器及指示燈** — 連接電腦至網路或寬頻裝置。網路活動指示燈於電腦傳輸或存取資料時閃爍。大量網路資訊流量可能使指示燈看似處於穩定「開啓」狀態。
- 3  **背面 L/R 環繞連接器** — 連接到多頻道相容喇叭。
- 4  **中置/次低音喇叭連接器** — 連接到次低音喇叭。



- 5  **訊號線輸入連接器** — 連接麥克風將語音或音效輸入至音響或電話程式。若電腦附有音效卡，使用卡上的連接器。
- 6  **前方 L/R 訊號線輸出連接器** — 使用綜合擴大機來連接耳機和喇叭。若電腦附有音效卡，使用卡上的連接器。
- 7  **麥克風連接器** — 連接錄音或播放裝置，例如麥克風、卡帶播放機、CD 播放機或 VCR。若電腦附有音效卡，使用卡上的連接器。
- 8  **側邊 L/R 環繞連接器** — 連接至環繞音響喇叭。若電腦附有音效卡，使用卡上的連接器。
- 9  **USB 2.0 連接器 (4 個)** — 連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤、印表機、外部磁碟機或 MP3 播放器。
- 10  **eSATA** — 連接外接式 SATA 儲存裝置。
- 11 **S/PDIF 連接器** — 經由 數位光纖纜線，連接放大器及電視的數位音效。此格式傳輸音效訊號，不需藉由類比音效轉換程序。

軟體功能

 **註：**欲獲知更多本章節所述功能的相關資訊，請參閱 *Dell 技術指南*，可在您的硬碟或 [Dell 支援網站 support.dell.com](http://support.dell.com) 上取得。

產能及通訊

您可使用電腦建立簡報、手冊、卡片、傳單及試算表。您也可編輯及檢視數位相片及影像。請檢查您的購買訂單，瞭解您的電腦已安裝哪些軟體。

連接到網際網路後，您可訪問網站、設定電子郵件帳戶、上傳及下載檔案等。

娛樂及多媒體

您可使用自己的電腦觀看影像、玩遊戲、建立自己的 CD、聽音樂及廣播電台。您的光碟機可支援多種光碟媒體格式，包括 CD、Blu-ray Discs™（若在購買時選擇此選項）及 DVD。

您可下載或從可攜式裝置複製圖片及影像檔，例如數位相機及手機。選配的軟體應用程式使您能夠整理並建立音樂和影像檔案，可記錄於光碟中，儲存於可攜式產品，如 MP3 播放器和掌上型娛樂裝置，或直接在已連線的電視、投影機和家用劇場設備中播放和檢視。

自訂桌面

您可藉由存取**自訂外觀及聲音**視窗，變更桌面的外觀、解析度、花色、螢幕保護程式等項目。

若想存取顯示內容視窗：

1. 在桌面上按滑鼠右鍵。
2. 單按 **Personalize**（個人化），開啓**個人化外觀及聲音**視窗及了解更多關於您的自訂選項。


自訂您的能源設定

您可使用作業系統中的電源選項設定電腦的電源設定。Windows Vista® 提供三種預設選項：

- **平衡** — 此電源選項在需要時提供完整效能，並在無活動時節省電源。
- **省電** — 此電源選項可降低系統效能，節省電腦的電源，有效延長電腦的使用壽命，並減少電腦壽命中的能量源使用量。
- **高效能** — 此電源選項提供最高的電腦系統效能，依活動方式調整處理器速度，將系統效能發揮到極限。


備份您的資料

建議您定期備份電腦上的檔案及資料夾。若想備份檔案：

1. 單按**開始**  → **控制台** → **系統與維護** → **歡迎中心** → **傳送檔案及設定**。
2. 單按**備份檔案**或**備份電腦**。
3. 單按**繼續於您的使用者帳戶控制對話方塊**並遵照備份檔案精靈的指示。

解決問題

本節提供關於為您的電腦進行故障排除的資訊。若您使用以下指導方針仍無法解決問題，請參閱第 26 頁的「使用支援工具」，或第 38 頁的「與 Dell 聯絡」。

 **警告：**受過訓練的維修人員才能卸下主機蓋。請參閱 Dell 支援網站 support.dell.com 上的 *維修手冊* 取得進階維修及故障排除的說明。


 **警告：**拆裝電腦內部組件之前，請閱讀電腦隨附的安全資訊。關於其他最佳安全實作資訊，請參閱「法規遵循」首頁於 www.dell.com/regulatory_compliance。

網路問題

無線連線

如果網路連線中斷 — 無線路由器離線或電腦停用無線功能。

- 檢查您的無線路由器，確定路由器已開機，並連接至您的資料來源（纜線數據機或網路集線器）。

- 重新設置無線路由器的連線：
 - a. 儲存並關閉任何開啓的檔案，然後結束任何開啓的程式。
 - b. 單按開始  → **連線至**。
 - c. 根據螢幕上的指示操作完成設定。


有線連線

如果網路連線中斷 — 纜線鬆脫或損壞。

- 檢查纜線，確定已插入且未損壞。

整合網路連接器上的連結和活動完整性指示燈可讓您檢查連線是否正在運作，並提供狀態資訊：

- 無活動 — 連結和活動完整性指示燈熄滅。
- 10 Mbs — 連結完整性指示燈熄滅，活動完整性指示燈閃爍黃光。
- 100 Mbs — 連結完整性指示燈為綠色，活動完整性指示燈閃爍黃光。
- 1000 Mbs — 連結完整性指示燈為橙色，活動完整性指示燈閃爍黃光。

 **註：**網路連接器上的連結完整性指示燈，僅用於有線的纜線連線。連結完整性指示燈不提供無線連線狀態。

電源問題

如果電源指示燈關閉 — 電腦關閉或未接收到電源。

- 重新將電源線插入電腦及電源插座上的電源連接器。
- 如果電腦插入電源板，請確定該電源板插入電源插座，而且該電源板已開啓。同時，繞過電源保護裝置、電源板及電源延長線，確認電腦可正常開啓。
- 以燈具等其他裝置測試電源插座是否正常。
- 確保系統背面的電源燈開啓。如果電源燈熄滅，則可能是電源供應器或電源線出現故障。

如果電源指示燈為穩定白色，且電腦沒有回應 — 顯示器可能未連接或開啓。確認顯示器有接好，並且關掉重開。

如果電源指示燈閃爍白色 — 電腦處於睡眠狀態。按下鍵盤上任一按鍵、移動軌跡板上的指針或連接的滑鼠，或按下電源按鈕以恢復一般作業。

如果電源指示燈為穩定琥珀色 — 電腦出現電源問題或內部裝置故障。關於聯絡 Dell 請求協助的資訊，請參閱第 38 頁的「與 Dell 聯絡」。

如果電源指示燈閃爍琥珀色 — 電腦正在接收電源，但裝置可能故障或裝錯位置。您可能必須卸下並重新安裝記憶體模組（卸下和裝回記憶體模組的資訊，請參閱於 support.dell.com Dell 支援網站上的 *維修手冊*）。

如果遭遇到阻礙電腦接收的干擾 — 不必要的訊號中斷或封鎖其他訊號。某些可能的干擾原因有：

- 電源、鍵盤及滑鼠延長纜線。
- 過多裝置連接到電源板。
- 多個電源板連接至相同的電源插座。

記憶體問題

若收到記憶體不足訊息 —

- 儲存並關閉任何開啓檔案和程式，然後結束，查看問題是否能夠獲得解決。
- 有關於最低記憶體要求，請參閱軟體說明文件。如有必要，請安裝額外的記憶體（請參照*維修手冊*於 Dell 支援網站 support.dell.com）。
- 重新安裝記憶體模組（請參閱於 support.dell.com Dell 支援網站上的*維修手冊*），確定您的電腦能成功與記憶體通訊中。

如果遇到其他記憶體問題 —

- 確定您已遵守記憶體安裝方針（請參閱於 support.dell.com Dell 支援網站上的*維修手冊*）。
- 檢查記憶體模組是否和您的電腦相容。您的電腦支援 DDR3 記憶體。如欲獲知您電腦支援的記憶體類型相關資訊，請參閱第 38 頁上的「規格」。

- 執行 Dell 診斷程式（請參閱第 31 頁的「Dell 診斷程式」）。
- 重新安裝記憶體模組（請參閱於 support.dell.com Dell 支援網站上的*維修手冊*），確定您的電腦能成功與記憶體通訊中。


鎖定和軟體問題

如果電腦未啓動 — 請確定電源線確實連接至電腦及電源插座。


如果程式停止回應 — 結束程式：

1. 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc>。
2. 單按應用程式。
3. 單按未回應的程式。
4. 單按結束工作。

如果程式重複當機 — 查看軟體說明文件。如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

 **註：**在軟體的說明文件或 CD 上，通常會包括安裝指示。


如果電腦停止回應 —

 **警示：**如果您無法執行系統關機程序，則可能會遺失資料。

請關閉電腦。如果您無法透過按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠取得回應：請按住電源按鈕至少 8 至 10 秒鐘，直至電腦關機。然後重新啟動電腦。


如果程式適用於舊版本的 Microsoft® Windows® 作業系統 —

執行程式相容精靈。程式相容精靈會設定程式，讓程式在與非 Windows Vista® 作業系統相似的環境下執行。

1. 單按開始  → 控制台 → 程式集 → 在此版本的 Windows 上使用較舊版本的程式。
2. 在歡迎畫面中，單按下一步。
3. 根據螢幕上的指示操作。

如果持續出現藍色螢幕 — 關閉電腦。若按下鍵盤上的按鍵或移動滑鼠仍無法得到回應，請持續按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直到電腦關閉。然後重新啟動電腦。

如果有其他軟體問題 —

- 請立刻備份您的檔案。
- 使用病毒掃描程式檢查硬碟機或光碟。
- 請儲存並關閉任何開啓的檔案或程式，並使用開始  選單關閉電腦。
- 請檢查軟體說明文件或聯絡軟體製造廠商，獲得故障排除資訊：
 - 確定程式與電腦上安裝的作業系統相容。
 - 確定電腦符合執行該軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，獲得有關資訊。
 - 確定已正確安裝並組態程式。
 - 確認裝置驅動程式不會與此程式發生衝突。
 - 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

使用支援工具

Dell 支援中心

Dell 支援中心協助您尋找所需的維修、支援及特定系統資訊。欲獲知更多 Dell 支援中心的相關資訊以及可用的支援工具，請單按 support.dell.com 的服務標籤。



單按工作列中的  圖示執行應用程式。首頁將提供下列的存取連結：

- 自我協助（故障排除、安全保護、系統效能、網路/網際網路、備份/恢復以及 Windows Vista®）
- 警報（與您電腦相關的技術支援警報）
- 來自 Dell 的協助（DellConnect™ 的技術支援、客戶服務、訓練及教學課程、致電 Dell 的操作說明，以及以 PCCheckUp 進行線上掃描）。
- 關於您的系統（系統文件說明、保固資訊、系統資訊、升級與配件）

Dell 支援中心首頁的上方顯示您系統的型號，及其服務標籤和快速服務代碼。

關於 Dell 支援中心的更多資訊，請參閱硬碟機上的 *Dell 技術指南* 或 Dell 支援網站 support.dell.com。



警告：為避免觸電、被風扇割傷或其他意外傷害，請在卸下蓋板之前，務必從電源插座拔下電腦的電源線。

系統訊息

若您的電腦出現問題或錯誤，可能會顯示系統訊息，協助您找出原因以及解決問題所需要的行動。



註：若您接收的訊息未列於下列範例，訊息出現時，請參閱作業系統或執行中的程式的說明文件。或者您可參閱 *維修手冊*（在 Dell 支援網站 support.dell.com），或請參閱第 38 頁的「與 Dell 聯絡」，尋求協助。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support（警報！上一次嘗試啟動系統在檢查點 [nnnn] 失敗。欲解決此問題，請記下此檢查點，並聯絡 Dell 技術支援部門）— 電腦無法完成開機程序，連續三次發生相同錯誤（請參閱第 38 頁的「與 Dell 聯絡」，尋求協助）。

CMOS checksum error（CMOS 總合檢查錯誤）— 可能是主機板故障或 RTC 電池電力不足。需更換電池。請參閱 Dell 支援網站 support.dell.com 上的**維修手冊**，或請參閱第 38 頁的「與 Dell 聯絡」，尋求協助。

CPU fan failure（CPU 風扇故障）— CPU 風扇故障。需更換 CPU 風扇。請參閱**維修手冊**（在 Dell 支援網站 support.dell.com）。

Hard-disk drive failure（硬碟機故障）— 可能是硬碟機在 HDD POST 期間發生故障（請參閱第 38 頁的「與 Dell 聯絡」，尋求協助）。

Hard-disk drive read failure（硬碟機讀取失敗）— 可能是硬碟機在 HDD 啟動測試期間發生故障（請參閱第 38 頁的「與 Dell 聯絡」，尋求協助）。

Keyboard failure（鍵盤故障）— 更換鍵盤，或檢查纜線連接是否鬆脫。

No boot device available（無啟動裝置可使用）— 硬碟機上無可啟動的分割區、硬碟機纜線鬆脫或無啟動裝置存在。

- 如果硬碟是您的啟動裝置，請確定連接線皆已連接，硬碟安裝正確，而且已建立啟動裝置的分割區。
- 進入系統設定，並確定啟動順序資訊是正確的（請參閱**維修手冊**（在 Dell 支援網站 support.dell.com 上））。

No timer tick interrupt（無計時器計時訊號岔斷）— 主機板上的晶片可能故障，或主機板本身故障（請參閱**維修手冊**（在 Dell 支援網站 support.dell.com 上），或請參閱第 38 頁的「與 Dell 聯絡」，尋求協助。）

USB over current error (USB 過電流錯誤) — 中斷 USB 裝置連接。您的 USB 裝置需要更多電力才能正常運作。使用外接式電源連接 USB 裝置，或者如果您的裝置有兩條 USB 連接線，將兩條線都連接。


NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem

(注意 - 硬碟機自我監視系統已回報有一項參數超過正常操作範圍。Dell 建議您定期備份您的資料。參數超出範圍指出硬碟機有潛在問題，但也可能不是) — S.M.A.R.T 錯誤，硬碟機可能故障。此功能可在 BIOS 設定中啟用或停用 (請參閱第 38 頁的「與 Dell 聯絡」，尋求協助)。

硬體疑難排解

如果未在作業系統設定期間偵測到裝置，或偵測到裝置但組態錯誤，您可使用**硬體疑難排解**解決不相容的問題。

啓動硬體疑難排解：

1. 單按開始  → 說明與支援。
2. 在搜尋欄位中輸入 hardware troubleshooter (硬體疑難排解)，然後按下 <Enter> 開始搜尋。
3. 在搜尋結果中選取最能說明問題的選項，並按照其他的疑難排解步驟進行。

Dell 診斷程式

如果遇到電腦出問題，請在聯絡 Dell 尋求技術協助前，執行第 24 頁「鎖定及軟體問題」所述的檢查，並執行 Dell 診斷程式。

建議您在開始前先行列印這些程序。


- ❏ 註：Dell 診斷程式只能在 Dell 電腦上使用。
- ❏ 註：*Drivers and Utilities* 媒體為選購配件，可能不會隨您的電腦一起提供。



請參閱**維修手冊**中的系統設定章節，檢閱您電腦的組態資訊，並確定您想要測試的裝置出現在系統設定程式中，且其狀態為啓用中。

從您的硬碟機或 *Drivers and Utilities* 媒體啓動 Dell 診斷程式。

從您的硬碟機啓動 Dell 診斷程式

Dell 診斷程式位於硬碟機上隱藏的診斷公用程式分割區。

 **註：**如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請參閱第 38 頁的「與 Dell 聯絡」。

1. 確定電腦已連接至已知運作正常的電源插座。
 2. 開啓（或重新啓動）電腦。
 3. 當 **DELL™** 徽標出現時，立即按下 <F12>。從啓動選單選擇**診斷程式**，然後按下 <Enter>。
-  **註：**如果等很久，作業系統徽標才出現，請繼續等到您看見 **Microsoft® Windows®** 桌面為止；然後關閉您的電腦再試一次。
-  **註：**如看見「未發現任何診斷程式公用程式分割區」的訊息，請從 **Drivers and Utilities 媒體**執行 Dell 診斷程式。
4. 請按任何鍵，從硬碟機中的診斷公用程式分割區啓動 **Dell 診斷程式**。

從 Drivers and Utilities 媒體啓動 Dell 診斷程式

1. 插入 **Drivers and Utilities** 媒體。
 2. 關機並重新啓動電腦。
當 **DELL** 徽標出現時，立即按下 <F12>。
-  **註：**如果等很久，作業系統徽標才出現，請繼續等到您看見 **Microsoft® Windows®** 桌面為止；然後關閉您的電腦再試一次。
-  **註：**以下步驟僅能對開機順序作單次變更。在下次啓動時，電腦會根據系統設定程式中指定的裝置來啓動。
3. 當啓動裝置清單出現時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW**，然後按下 <Enter>。
 4. 從出現的選單選擇從 **CD-ROM 啓動**，然後按下 <Enter>。
 5. 鍵入 1 啓動 **CD** 選單，然後按下 <Enter>繼續。
 6. 從編號清單中選取執行 **32 位元 Dell 診斷程式**。如果列出多種版本，請為您的電腦選取適當的版本。
 7. 當 **Dell 診斷程式主選單**出現時，請選取您想要執行的測試。


系統恢復選項


可依照以下方式還原您的作業系統：

- 系統還原選項會將電腦還原至之前資料檔未受影響的操作狀態。將系統還原程式作為還原系統與保存資料檔案的首要解決方案。
- **Dell Factory Image Restore** 選項會將硬碟機還原至購買電腦時的操作狀態。此步驟將永遠刪除硬碟中的資料並移除電腦中的所有程式。請僅在無法使用系統還原解決您的作業系統問題時，才使用 **Dell Factory Image Restore**。
- 如果您的電腦附有作業系統光碟，您可使用此光碟還原作業系統。但是使用作業系統光碟也會刪除硬碟機上的所有資料。僅系統還原程式未解決作業系統問題，才使用此光碟。


系統還原


Windows 作業系統提供系統還原選項，能讓您在因硬體、軟體或其他系統設定變更後使電腦進入錯誤的操作狀態時，將您的電腦還原至更早的操作狀態，而不影響資料檔案。任何系統還原程式對電腦所做的變更都可逆向復原。

 **警示：**定期備份資料檔案。系統還原並不會監控您的資料檔案或復原。

 **註：**本手冊中的程序是為 **Windows** 預設檢視所撰寫，因此如果您將 **Dell™** 電腦設定為 **Windows** 傳統檢視，這些程序可能不適用。

啓動系統還原


1. 單按開始 。
2. 在開始搜尋方塊中，輸入 **System Restore**（系統還原）並按下 <Enter>。


 **註：**用戶帳戶控制視窗可能出現。如果您為電腦系統管理員，請按**繼續**，否則請聯絡您的管理員繼續進行所需的動作。

3. 單按下一步並依照畫面上的提示。

如果系統還原程式未解決問題，您可復原至上一次的系統還原狀態。

復原上次的系統還原

 **註：**在您復原上一個系統還原之前請儲存並關閉所有的資料夾，且關閉所有程式。在系統還原作業完成前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

1. 單按**開始** 。
2. 在**開始搜尋**方塊中，輸入 `System Restore`（系統還原）並按下 **<Enter>**。
3. 單按**取消上次的還原**，然後單按**下一步**。

Dell Factory Image Restore

 **警示：**使用 Dell Factory Image Restore 會永久刪除硬碟上的所有資料，並移除您在收到電腦後所安裝的任何程式。若有可能，請在使用這些選項之前備份資料。請僅在無法使用系統還原解決您的作業系統問題時，才使用 Dell Factory Image Restore。

 **註：**在某些國家或在某些電腦上可能無法提供 Dell Factory Image Restore。

使用 Dell Factory Image Restore，如同上一個方式，恢復您的作業系統。這些選項會將硬碟機還原至之前剛買電腦時的狀態。您收到電腦後新增的任何程式或檔案—包括資料檔案—均會從硬碟機上永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件訊息、數位相片及音樂檔案等。若有可能，在使用 Factory Image Restore 前，請備份所有資料。

Dell Factory Image Restore

1. 開啟電腦。出現 Dell 徽標時，請按下 <F8> 數次存取 Vista 進階啟動選項視窗。
2. 選擇**修理您的電腦**。
3. 即出現**系統修復選項**視窗。
4. 選擇**鍵盤配置**並按**下一步**。
5. 請以本機使用者的身分登入，存取復原選項。如欲存取指令提示，請在使用者名稱欄位輸入 administrator，然後單按在**用戶名稱**欄位單按**確定**。
6. 請單按 **Dell Factory Image Restore**。
Dell Factory Image Restore 歡迎畫面就會出現。
 **註：**視您的組態而定，您可能需要選擇 **Dell Factory Tools** 與 **Dell Factory Image Restore**。
7. 單按**下一步**。即出現**確認資料刪除**畫面。
 **警示：**如果您不想要繼續使用 Factory Image Restore，請單按**取消**。

8. 單按核取方塊確認您想要繼續重新格式化硬碟機，並將系統軟體還原至出廠狀態，然後單按**下一步**。


即開始還原程序，整個還原程序須耗費約 5 分鐘以上。當作業系統與出廠安裝的應用程式還原至出廠狀態時，便會出現系統訊息。

9. 單按**完成**重新啟動系統。

作業系統重新安裝


在您開始之前

如果您考慮重新安裝 Microsoft® Windows® 作業系統以更正新安裝的驅動程式的問題，請先嘗試使用 Windows 裝置驅動程式復原。如果裝置驅動程式復原並未解決問題，請使用系統還原將您的作業系統回復為原始的操作狀態，然後再安裝新的裝置驅動程式。請參閱第 30 頁的「使用 Microsoft Windows 系統還原」。

-  **警示：**在執行安裝之前，請備份主要硬碟機中的所有資料檔案。在傳統的硬碟機組態中，主要硬碟機是電腦第一個偵測到的磁碟機。

若想重新安裝 Windows，您必須準備好下列項目：

- 作業系統媒體
- Dell Drivers and Utilities 媒體

 註：Dell Drivers and Utilities 媒體包括在組裝電腦時所安裝的驅動程式。使用 Dell Drivers and Utilities 媒體載入任何所需要的驅動程式。依據您訂購電腦所在地區的不同，或您是否曾索取過該媒體，Dell Drivers and Utilities 媒體和作業系統媒體可能不會隨您的電腦一起提供。


重新安裝 Windows Vista®


重新安裝的程序可能需 1 至 2 個小時完成。在您重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、病毒保護程式及其他軟體。

1. 儲存並關閉所有開啓的檔案，然後結束所有開啓的程式。
2. 插入作業系統光碟。
3. 若出現 **安裝 Windows** 訊息，請按**結束**。

4. 重新啓動電腦。

5. 當出現 DELL 徽標時，立即按下 <F12>。

 註：如果您等很久作業系統徽標才出現，請繼續等到您看見 Microsoft® Windows® 桌面為止；然後關閉您的電腦再試一次。

 註：以下步驟僅能對開機順序作單次變更。在下次啓動時，電腦會根據在系統設定中指定的裝置啓動。


6. 啓動裝置清單出現時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW 磁碟機**，然後按下 <Enter>。


7. 按下任何鍵，以便從 CD-ROM 啓動。依螢幕指示完成安裝。

獲得說明


若您的電腦發生問題，您可依照下列步驟進行診斷及故障排除問題：

1. 請參閱第 22 頁的「解決問題」獲取更多有關您電腦所發生之問題的資訊及處理步驟。
2. 請參閱第 28 頁上的「Dell 診斷程式」獲取處理執行 Dell 診斷程式的步驟。
3. 填妥第 37 頁上的「診斷程式核對清單」。
4. 使用 Dell 支援網站 **Dell** 更詳細的線上服務套裝軟體 (support.dell.com) 協助安裝及故障排除程序。請參閱第 35 頁上的「線上服務」，獲知更廣泛的 Dell 線上支援清單。
5. 若前述步驟無法解決問題，請參閱第 38 頁的「與 Dell 聯絡」。

 **註：**請就近或以電腦旁的電話致電 Dell 支援以便支援人員能協助您。

 **註：**Dell 的快速服務代碼系統可能無法在所有國家或地區使用。

當 Dell 的自動化電話系統提示時，請鍵入您的快速服務代碼，將電話直接轉接給適當的支援人員。若您沒有快速服務代碼，請開啓 **Dell 附屬應用程式** 資料夾，連按兩下 **快速服務代碼** 圖示，並按照指示操作。

 **註：**下列某些服務在美國本土以外的所有地區無法完全提供。請致電您本地的 Dell 代表人員，瞭解資訊的可用性。

技術支援和客戶服務

Dell 的支援服務可隨時為您解答有關 Dell 硬體的問題。我們的支援人員使用電腦應用的診斷程式，提供快速、精確的回答。

若想聯絡 Dell 的支援服務，請參閱第 37 頁的「在聯絡之前」，並參考您所在地區的聯絡資訊，或至 support.dell.com。

DellConnect™

DellConnect 是一個簡單的線上存取工具，讓 Dell 服務與支援透過寬頻連線進入您的電腦，以便診斷您的問題，並在您的監督之下修復問題。若想瞭解更多資訊，請至 support.dell.com 並單按 **DellConnect**。

線上服務

您可以在下列網站瞭解更多關於 Dell 產品及服務的資訊：

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (僅適用亞太地區)
- www.dell.com/jp (僅適用日本地區)
- www.euro.dell.com (僅適用歐洲地區)
- www.dell.com/la (拉丁美洲及加勒比海國家)
- www.dell.ca (僅適用加拿大)

您可透過下列網站及電子郵件位址存取 **Dell** 支援：

Dell 支援網站

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (僅適用日本地區)
- support.euro.dell.com (僅適用歐洲地區)

Dell 支援電子郵件位址

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (僅適用拉丁美洲及加勒比海國家)
- apsupport@dell.com (僅適用亞太地區)

Dell 市場及銷售部電子郵件位址

- apmarketing@dell.com (僅適用亞太地區)
- sales_canada@dell.com (僅適用加拿大)

匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

- ftp.dell.com

使用者登入為：`anonymous`，並使用您的電子郵件位址作為密碼。

AutoTech 服務

Dell 的自動化支援服務—AutoTech—提供錄製的問題解答，解答 Dell 客戶們最常詢問的筆記型及桌上型電腦的問題。

當您致電 AutoTech 時，請使用按鍵式電話選擇與您問題相關的主題。若想瞭解您所在地區的電話號碼，請參閱第 38 頁的「與 Dell 聯絡」。

自動化訂購狀態查詢服務

若想查詢任何您訂購的 Dell 產品狀態，可至 **support.dell.com**，或致電自動化訂購狀態查詢服務。會有錄音訊息提示您找到並回報訂單所需資訊的記錄。若想瞭解您所在地區的電話號碼，請參閱第 38 頁的「與 Dell 聯絡」。

若您對訂單有任何問題，例如零件遺失、錯誤零件或帳單不正確，請聯絡 Dell 獲得相關客戶協助。在您致電時，請將您的發票或包裝單準備在手邊。若想瞭解您所在地區的電話號碼，請參閱第 38 頁的「與 Dell 聯絡」。

產品資訊

如果您有需要其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請至 Dell 網站 **www.dell.com**。若想瞭解您所在地區的電話號碼或與銷售專員洽談，請參閱第 38 頁的「與 Dell 聯絡」。


退回項目以便進行保固維修或退款

請備妥所有欲退還的項目，無論是修理或要求退款，請依照下列方式進行：

1. 聯絡 Dell 取得一個退回材料授權密碼，然後將它清楚的寫在包裝箱外面顯眼處。
2. 若想瞭解您所在地區的電話號碼，請參閱第 38 頁的「與 Dell 聯絡」。
3. 請一併放入發票複本與一封說明退還理由的信件。
4. 請一併放入診斷程式核對清單（請參閱第 37 頁上的「診斷程式核對清單」），表示您已執行的測試，以及由 Dell 診斷程式回報的錯誤訊息（請參閱第 28 頁上的「Dell 診斷程式」）。

5. 若為信用卡退款，請附上任何屬於欲退還項目的配件（電源線、軟體、指南等）。
6. 請使用欲退還的設備原來（或相同之）的包裝材質包裝。
7. 您必須負責支付運費。您亦必須負責確保產品已退還，並承擔在運送給 Dell 時的遺失風險。本公司不接受貨到付款（C.O.D.）方式寄送的包裹。
8. 退回的項目若遺漏上述任何要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

在聯絡之前

 **註：**聯絡時請準備好您的快速服務代碼。此代碼能協助 Dell 的自動化支援電話系統更有效率地轉接您的電話。您也可能被要求提供服務標籤（位於您電腦的頂部）。

請記得填寫下列診斷程式核對清單。如有可能，致電 Dell 公司尋求協助前，請開啓您的電腦，並就近或使用電腦附近的電話來電。您可能被要求在鍵盤上輸入某些命令、轉發

操作時的詳細資訊，或者僅在您的電腦上嘗試其他可能的故障排除步驟。請確定已準備好您電腦的說明文件。

診斷核對清單

- 名稱：
- 日期：
- 地址：
- 電話號碼：
- 服務標籤（在電腦背部或底部上的條碼）：
- 快速服務代碼：
- 退回材料授權號碼（如 Dell 的支援技術人員已提供）：
- 作業系統及版本：
- 裝置：
- 擴充卡：
- 是否已連上網路？ 是／否
- 網路、版本及網路配接器：
- 程式及版本：


獲得說明

請參閱您的作業系統說明文件，確定電腦啟動檔案的內容。若電腦與印表機已相連，請將每份檔案列印出來。否則請在致電 Dell 前記錄所有檔案的內容。

- 錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷程式代碼：
- 說明問題及您所執行過的故障排除程序：

與 Dell 聯絡

美國客戶請撥打：800-WWW-DELL
(800-999-3355)。

 **註：**若您無可用的網際網路連線，您可在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄上找出聯絡資訊。

Dell 提供數種線上及電話的支援及服務選項。其可用性將依國家及產品而有不同，您所在地區可能無法提供某些服務。

若想聯絡 Dell 瞭解銷售、技術支援或客戶服務問題：

1. 請至 **support.dell.com**。
2. 在網頁底部的 **Choose A Country/Region**（選擇國家／地區）下拉式選單中，確定您所在的國家或地區。
3. 單按網頁左側的 **Contact Us**（與我們聯絡）。
4. 選擇您所需要的適當服務或支援連結。
5. 選擇您最方便聯絡 Dell 的方式。

尋找更多資訊及資源

如果需要：

重新安裝您的作業系統。

尋找您的系統型號。

為了執行您電腦的診斷程式，請重新安裝桌上型系統軟體，或更新驅動程式及讀我檔案。

瞭解更多關於您的作業系統、維護周邊裝置、RAID、網際網路、藍牙®、網路及電子郵件。

以新的或額外的記憶體，或新的硬碟機來升級您的電腦。

重新安裝或更換磨損或有瑕疵的部件。

請參閱：

您的作業系統光碟。


您電腦的背面。

Drivers and Utilities 光碟。

 註：驅動程式及說明文件更新可於 Dell™ 支援網站 support.dell.com 上進行。

位於技術指南您硬碟機上的 Dell 技術指南

在 Dell 支援網站 support.dell.com 上的維修手冊。

 註：在部分國家或地區，開啓或更換您電腦的部件可能使您的保固失效。拆裝電腦內部組件之前，請檢查您的保固及退還政策。

如果需要：

尋找您電腦的安全最佳實施方針資訊。
檢閱保固資訊、條款與條件（僅限美國地區）、安全說明、管制資訊、人體工學資訊及終端使用者軟體授權協議書。

尋找您的服務標籤/快速服務代碼 — 您必須使用服務標籤，在 **support.dell.com** 上識別您的電腦，或聯絡技術支援部門。

尋找並下載驅動程式。

存取技術支援部門及產品說明。

檢查您新購買物品的訂購狀態。

尋找解決方案和常見問題的解答。

找到關於技術變更的最近更新資訊，或給技術人員或熟練的使用者的進階技術參考資料。

請參閱：

拆裝電腦內部組件之前，請閱讀電腦隨附的安全資訊。關於其他最佳安全實作的資訊，請參閱「法規遵循」首頁於 **www.dell.com/regulatory_compliance**。

您電腦的頂部。



Dell 支援網站於 **support.dell.com**。

規格

電腦型號

Studio XPS™ 435MT

本章節提供設定、驅動程式更新以及電腦升級時可能需要的資訊。

 **註：**供應方案可能依地區而有不同。若想獲得更多關於您電腦組態的資訊，請單按**開始**  → **說明與支援**，並選擇檢視您電腦的相關資訊。

處理器

類型	Intel® Core™ i7
L2 快取記憶體	最高可達 1 MB
L3 快取記憶體	8 MB

磁碟機

外部抽換式

兩組 5.25 吋磁碟機
凹槽以供 SATA
DVD+/-RW Super
Multi 光碟機或
Blu-ray Disc™ combo
或 Blu-ray Disc RW
光碟機使用

一組 FlexBay 專用的
3.5 吋凹槽

內部抽換式

兩組 SATA 硬碟專
用的 3.5 吋磁碟機凹
槽磁碟機

規格

記憶體

連接器	六條內部可抽換式 DDR3 DIMM 插座
容量	1 GB 及 2 GB
記憶體類型	1066-MHz 或 1333-MHz DDR3 DIMM；非 ECC 記憶 體專用
最小	2 GB
最大	12 GB

 註：想瞭解更多升級記憶體的說明，請參閱於 support.dell.com Dell 支援網站上的 *維修手冊*。

電腦資訊

系統晶片組	Intel X58 + ICH10
資料匯流排寬度	20 位元
DRAM 匯流排寬度	192 位元
處理器位址匯流排寬度	20 位元
RAID 支援	RAID 0 (分散連結) RAID 1 (鏡像)
BIOS 晶片 (NVRAM)	16 Mb

擴充匯流排

匯流排類型	PCI Express x1 PCI Express x16 (2.0) SATA 2.0 及 USB 2.0
-------	---

擴充匯流排**匯流排速度**

PCI Express	<ul style="list-style-type: none"> • x1 插槽 雙向速率 - 500 MB/s • x16 插槽 雙向速率 - 16 GB/s
-------------	--

SATA	1.5 Gbps 和 3.0 Gbps
------	---------------------

USB	480 Mbps 高速、 12 Mbps 全速以及 1.2 Mbps 低速
-----	---

PCI Express x1

連接器	三組
連接器大小	36 插腳連接器
連接器資料 寬度 (最大)	1 個 PCI Express 通道

擴充匯流排**PCI Express x16**

連接器	一組
連接器大小	164 插腳連接器
連接器資料 寬度 (最大)	16 個 PCI Express 通道

影像

獨立	PCI Express x16 插卡
----	--------------------

音效

類型	整合視訊 7.1 通道， 支援 S/PDIF 的高效 傳真音效
----	---------------------------------------

規格

主機板連接器

底架風扇	一組 3 插腳連接器
前面板音效 HDA 磁頭	一個 10 插腳連接器
前面板控制	一個 10 插腳連接器
內建 USB 裝置	四個 10 插腳連接器
記憶體	六組 240 插腳連接器
PCI Express x1	三組 36 插腳連接器
PCI Express x16	一個 164 插腳連接器
電源	一個 24 插腳連接器
電源 12 V	一個 8 插腳連接器
處理器	1366 插腳

主機板連接器

處理器風扇	一個 4 插腳連接器
SATA	四個 7 插腳連接器
S/PDIF 輸出	一個 6 插腳迷你連接器
正面 IEEE 1394 接頭	一個 10 插腳連接器

實體

高度	36.2 公分 (14.2 英吋)
寬度	17.0 公分 (6.7 英吋)
厚度	43.5 公分 (17.1 英吋)
重量	7.45 公斤

外接式連接器

網路配接器	RJ45 連接器
USB	USB 2.0 相容連接器 (前面板上有四個， 背面板上有四個)
音效	六組 7.1 版支援的連接器
S/PDIF	一組 S/PDIF 連接器
eSATA	一組背面板連接器
IEEE 1394	一組前面板及一組背面板 6 插腳序列連接器

電源

直流電源供應	
瓦特數	360 W
最大散熱量	75 W (300 W PSU) 188.5 W (350 W PSU)
	 註：散熱是使用電源供應器額定瓦特數來計算。
電壓	115/230 V ac. 50/60 Hz， 10.0 A/5.0 A
幣式電池	3-V CR2032 鋰幣式電池

規格

電腦環境

溫度範圍：

操作 10° 到 35°C

儲存 - 40° 到 70°C

相對濕度 20% 到 80% (非冷凝)
(最大)：

最大振動 (使用模擬使用者環境的隨機振動光譜)：

操作 在 0.0002 G²/Hz 為 5 到
350 Hz

儲存 在 0.001 到 0.01 G²/Hz 為
5 到 500 Hz

最大撞擊 (使用硬碟在頭頂位置並以 2-ms 半正弦波脈衝測量)：

操作 40 G +/- 5% , 脈衝持續時間為 2 msec +/- 10%
(相當於 20 inches/ sec
[51 cm/sec])

電腦環境

儲存 105 G +/- 5% , 脈衝持續時間為 2 msec +/- 10%
(相當於 50 inches/ sec
[127 cm/sec])

海拔高度
(最大)：

操作 -15.2 到 3048 公尺
(-50 到 10,000 英尺)

儲存 -15.2 到 10,668 公尺
(-50 到 35,000 英尺)

空氣污染程度 依 ISA-S71.04-1985 的定義
為 G2 或更低

附錄

Macrovision 產品通告

此產品採用版權受美國保護技術專利及其他智慧產權的保護。使用此版權保護技術必須得到 **Macrovision Corporation** 與其他權限擁有人的授權。本版權保護技術之使用，必須經 **Macrovision Corporation** 授權，且限於家用或其他限制檢視用途，除非經 **Macrovision Corporation** 另外授權。嚴禁反向工程或拆卸。

索引

A

AutoTech 36

C

CD，播放與建立 20

D

DellConnect 35

Dell Factory Image Restore 30

Dell 技術指南

 更多資訊 39

Dell 支援中心 26

Dell 支援網站 40

Dell 診斷程式 28

DVD，播放與建立 20

F

FTP 登入，anonymous 35

H

HDMI

 顯示器 8

I

IEEE 1394 連接器 16, 18

ISP

 網際網路服務提供者 13

S

S/PDIF 連接器 19

U

USB 2.0

前方連接器 16

背面連接器 19

W

解決問題 22

Windows Vista

程式相容精靈 25

Windows Vista®

重新安裝 33

Windows，重新安裝 30

筆劃

四劃

支援電子郵件位址 35

支援網站

全球 35

五劃

耳機

前方連接器 16

光纖音效連接器

S/PDIF 連接 19

主機板連接器 44

六劃

安全纜線插槽 17

自訂

您的桌面 20

七劃

系統訊息 26

系統還原 30

系統重新安裝選項 30

索引

技術支援 34

保固退還 36

八劃

協助

獲得協助及支援 34

客戶服務 34

訂購狀態 36

九劃

退出按鈕 15

重新安裝 Windows 30

十劃

連接(中)

顯示器 8

可選的網路纜線 10

使用撥號 13

經由 DSL 13

經由 WLAN 13

至網際網路 13

前端連接器 15

訊號線輸入連接器 16

設定

能源設定 21

記憶體問題

解決 24

恢復出廠影像 31

記憶體支援 42

十一劃

軟體功能 20

軟體問題 24

寄送產品

以退還或修理 36

處理器 41

規格 41

十二劃

- 網際網路連線 13
- 硬碟機活動指示燈 16
- 麥克風連接器 16
- 網路連接器
 - 位置 18
- 備份
 - 建立 21
- 節能 21
- 網路速度
 - 測試 22
- 網路連線
 - 修復 22
- 硬體問題
 - 診斷 28
- 硬體疑難排解 28
- 產品
 - 資訊與購買 36

尋找更多資訊 39

- 硬碟機
 - 類型 41
- 晶片組 42

十三劃

- 電源按鈕及指示燈 16
- 電源連接器 17
- 電腦功能 20
- 備份資料 21
- 無線網路連線 22
- 解決問題 22
- 電源問題，解決 23
- 電子郵件位址
 - 技術支援部門 35
- 診斷核對清單 37
- 溫度
 - 操作與儲存範圍 46

十五劃

線上聯絡 Dell **38**

十六劃

聯絡 Dell **37**

十七劃

驅動程式及下載 **40**

擴充匯流排 **42**

馬來西亞印製

www.dell.com | support.dell.com



0P374KA00

中國印製
以再造紙印製

www.dell.com | support.dell.com



0P374KA00