

studio_{XPS}TM

SETUP-ANLEITUNG

DELLTM


YOURS IS HERE


studio_{xps}[™]


SETUP-ANLEITUNG

Modell DCMMF

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer effizienter einsetzen können.

 **VORSICHT:** VORSICHT warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Durch WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Wenn Sie einen Dell™-Computer der Serie N besitzen, treffen alle in diesem Dokument genannten Referenzen auf die Microsoft® Windows®-Betriebssysteme nicht zu.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

© 2008 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Nachdrucke jeglicher Art ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. sind strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, das *DELL* Logo, *YOURS IS HERE*, *Studio XPS*, *Dell On Call* und *DellConnect* sind Marken von Dell Inc.; *Intel* ist eine eingetragene Marke, und *Core* ist eine Marke von Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* und die *Windows Vista-Startschaltfläche (Farbe)* sind entweder Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern; *Blu-ray Disc* ist eine Marke der Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke im Besitz von Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. verzichtet auf alle Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen, die nicht Eigentum von Dell sind.

Oktober 2008

Teilenr. M657K

Rev. A00

Inhalt

Einrichten Ihres Studio XPS™ 435MT	5	Verwenden Ihres Studio XPS™ 435MT	14
Vor dem Einrichten des Computers	5	Funktionen auf der Vorderseite	14
Anschließen des Anzeigegeräts	6	Funktionen auf der Rückseite	17
Anschließen des Videokabels an das Anzeigegerät	6	Anschlüsse an der Rückseite	18
Anschließen von Tastatur und Maus	8	Software Funktionen	20
Anschließen des Netzkabels (optional)	8	Beheben von Störungen	22
Anschließen der Netzkabel für das Anzeigegerät und den Computer	9	Probleme mit dem Netzwerk	22
Ein/Aus-Schalter am Computer und Anzeigegerät drücken	10	Probleme mit der Stromversorgung	24
Windows Vista® Einrichtung	10	Probleme mit dem Speicher	25
Verbinden mit dem Internet (optional)	11	Probleme mit Absturz und Software	26
		Verwenden der Support-Hilfsmittel	29
		Dell Support Center	29
		Systemmeldungen	30
		Ratgeber bei Hardware-Konflikten	32
		Dell Diagnostics	32

Systemwiederherstellungsoptionen	35	Anhang	59
Systemwiederherstellung	36	Hinweis für Macrovision-Produkte	59
Dell Factory Image Restore	37	Stichwortverzeichnis	60
Neuinstallation des Betriebssystems	39		
Wie Sie Hilfe bekommen.	42		
Technischer Support und Kundendienst	43		
DellConnect™	43		
Online-Dienste	43		
AutoTech -Service	44		
Produktinformationen	45		
Einsenden von Teilen zur Reparatur auf Garantie oder per Gutschrift	45		
Vor Ihrem Anruf	46		
Kontaktaufnahme mit Dell	48		
Weitere Informationen und Ressourcen	49		
Technische Daten.	52		

Einrichten Ihres Studio XPS™ 435MT

Im folgenden Abschnitt finden Sie Informationen über das Einrichten des Studio XPS 435T und das Anschließen von Peripheriegeräten.

Vor dem Einrichten des Computers

Beim Aufstellen Ihres Computers sollten Sie sicherstellen, dass für einen einfachen Zugriff auf eine Stromquelle, eine adäquate Belüftung und eine ebene Fläche für den Computer gesorgt ist.

Eine verminderte Luftzirkulation rund um den Computer kann zur Überhitzung des Geräts führen. Zur Vermeidung einer Überhitzung sollten Sie sicherstellen, dass mindestens 10,2 cm auf der Rückseite des Computers und mindestens 5,1 cm an allen anderen Seiten frei bleiben. Sie sollten den Computer niemals in einem geschlossenen Raum, wie beispielsweise in einem Gehäuse oder einem Schrank, platzieren, solange er an die Stromversorgung angeschlossen ist.









Anschließen des Anzeigeräts

Ihr Computer verfügt über keinen integrierten Videokartenanschluss. Sie können für den Anschluss des Bildschirms den auf der Videokarte im Erweiterungssteckplatz verfügbaren Anschluss verwenden.

Anschließen des Videokabels an das Anzeigerät

Überprüfen Sie Ihren Fernseher oder Bildschirm auf die Art der verfügbaren Anschlüsse. Verwenden Sie die folgende Tabelle bei der Identifizierung der Anschlüsse an Ihrem Anzeigerät, um den zu verwendenden Anschlussstyp zu ermitteln.

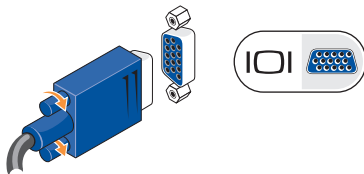
VGA		
HDMI		
DVI		

Schließen Sie das Anzeigeräte entweder über den VGA-Anschluss, den HDMI-Anschluss oder den DVI-Anschluss an.

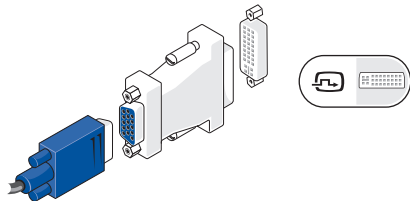
Der HDMI-Anschluss ist ein äußerst leistungsfähiger digitaler Anschluss, der sowohl Video als auch Audiosignale an Anzeigeräte wie beispielsweise Fernseher und Bildschirme mit integrierten Lautsprechern überträgt. Der VGA-Anschluss überträgt nur Videosignale für Anzeigeräte wie Bildschirme und Projektoren.

Anschließen an den VGA-Anschluss

Verwenden Sie zum Anschließen des Anzeigeräts ein VGA-Kabel (das in der Regel an beiden Enden über blaue Anschlüsse verfügt).



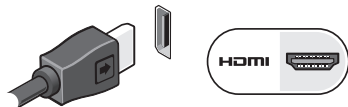
Wenn Ihr Anzeigegerät über einen DVI-Anschluss verfügt, verwenden Sie das VGA-Kabel (mit blauen Anschlüssen an beiden Enden) mit einem DVI-zu-VGA-Adapter (weißer Anschluss).



ANMERKUNG: Sie können einen DVI-zu-VGA-Adapter auf der Dell-Website unter dell.com erwerben.

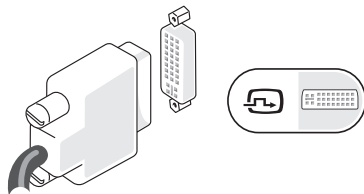
Über einen HDMI-Anschluss anschließen

Verbinden Sie das Anzeigegerät über ein HDMI-Kabel.



Über einen DVI-Anschluss anschließen

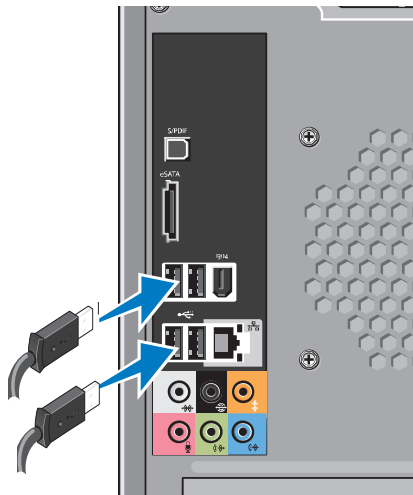
Schließen Sie das Anzeigegerät über ein DVI-Kabel an.



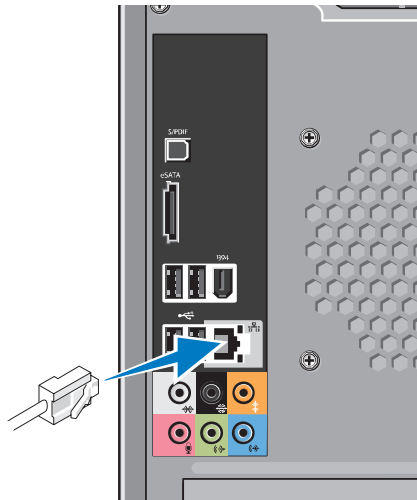
ANMERKUNG: Sie können zusätzliche HDMI- und DVI-Kabel auf der Dell-Website unter dell.com erwerben.

Anschließen von Tastatur und Maus

Verwenden Sie zum Anschließen einer USB-Tastatur und einer USB-Maus die USB-Anschlüsse auf der Rückseite des Computers.



Anschließen des Netzkabels (optional)

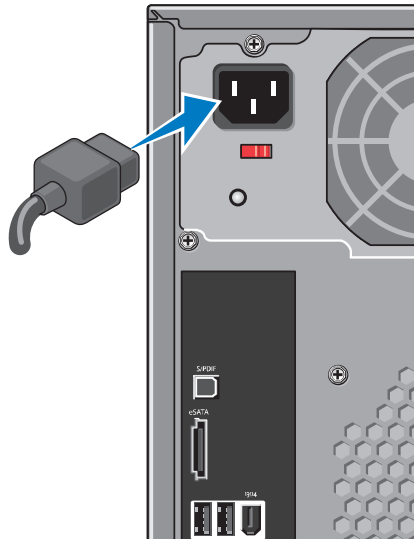


Eine Netzwerkverbindung ist zum Vollenden der Einrichtung Ihres Computers nicht erforderlich, wenn Sie jedoch über eine bestehende Netzwerk- oder Internetverbindung verfügen, die eine Kabelverbindung verwendet (wie beispielsweise ein Kabelmodem oder eine Ethernet-Buchse), können Sie diese sofort anschließen. Verwenden Sie nur ein Ethernet-Kabel (RJ-45-Steckverbinder). Schließen Sie kein Telefonkabel (RJ11-Anschluss) an den Netzwerkanschluss an.

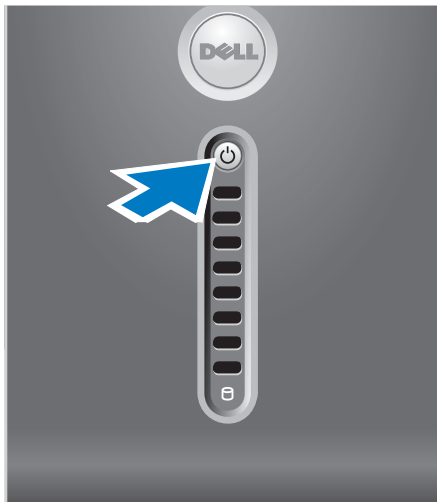


Zum Anbinden des Computers an ein Netzwerk oder Breitbandgerät schließen Sie ein Ende des Netzkabels entweder an einen Netzwerkanschluss oder an ein Breitbandgerät an. Verbinden Sie das andere Ende des Netzkabels mit dem Netzwerkadapterschluss an der Rückseite Ihres Computers. Rastet das Netzkabel mit einem Klicken ein, ist es sicher angeschlossen.

Anschließen der Netzkabel für das Anzeigegerät und den Computer



Ein/Aus-Schalter am Computer und Anzeigegerät drücken




Windows Vista® Einrichtung

Zum erstmaligen Einrichten von Windows Vista befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Diese Schritte sind obligatorisch und können bis zu 15 Minuten in Anspruch nehmen. Über die Anweisungen auf dem Bildschirm durchlaufen Sie mehrere Verfahren, einschließlich des Annehmens von Lizenzvereinbarungen, des Festlegens der persönlichen Einstellungen und des Einrichtens einer Internetverbindung.


⚠ **VORSICHT:** Unterbrechen Sie unter keinen Umständen den Einrichtungsvorgang des Betriebssystems. Dies könnte dazu führen, dass der Computer nicht mehr verwendet werden kann.

Verbinden mit dem Internet (optional)

 **ANMERKUNG:** Das Spektrum an Internetdiensteanbietern (Internet Service Provider = ISP) und Internetdienstleistungen ist abhängig vom jeweiligen Land.

Zum Verbinden mit dem Internet benötigen Sie ein externes Modem oder eine Netzwerkverbindung sowie einen Internetdiensteanbieter (ISP). Der Anbieter stellt Ihnen eine oder mehrere der folgenden Möglichkeiten zur Verbindung mit dem Internet zur Verfügung:

- DSL-Verbindungen mit einem Hochgeschwindigkeitszugang zum Internet über Ihre bestehende Telefonleitung oder über einen Mobilfunkdienst. Bei einer DSL-Verbindung können Sie mit ein und derselben Leitung das Internet benutzen und gleichzeitig telefonieren.
- Kabelmodemverbindungen für den Hochgeschwindigkeitszugang zum Internet über das lokale Kabelfernsehnetz.
- Satellitenmodemverbindungen für den Hochgeschwindigkeitszugang zum Internet über Satelliten-TV-Systeme.
- DFÜ-Verbindungen, die einen Zugang zum Internet über eine Telefonleitung bereitstellen. DFÜ-Verbindungen sind deutlich langsamer als DSL- (Digital Subscriber Lines) und Kabel- bzw. Satellitenmodemverbindungen. Ihr Computer verfügt nicht über ein integriertes Modem. Daher ist ein optionales USB-Modem für DFÜ-Dienste mit diesem Computer zu verwenden.
- Wireless-LAN-(WLAN-)Verbindungen, die einen Zugang zum Internet über die WiFi 802.11-Technologie ermöglichen. Die Unterstützung von Wireless LAN erfordert optionale interne Komponenten, die möglicherweise auf Ihrem Computer installiert sind, was von Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs entschieden wurde.


 **ANMERKUNG:** Wenn im Lieferumfang kein externes USB-Modem oder kein WLAN-Adapter enthalten war, können Sie diese über die Dell-Website unter **dell.com** beziehen.

Einrichten einer kabelgebundenen Internetverbindung

Wenn Sie mit einer DFÜ-Verbindung arbeiten, verbinden Sie das externe USB-Modem (optional) mit der Telefonwandbuchse, bevor Sie die Internetverbindung einrichten. Wenn Sie eine DSL- oder Kabel- bzw. Satellitenmodemverbindung verwenden, setzen Sie sich für die jeweiligen Setup-Informationen mit Ihrem Internetdienstanbieter (ISP) oder Ihrem Mobilfunkanbieter in Verbindung.

Einrichten einer kabellosen Internetverbindung

Bevor Sie die kabellose Internetverbindung verwenden können, müssen Sie eine Verbindung zu dem Wireless-Router herstellen. Einrichten einer Verbindung zu einem Wireless-Router:


1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Verbinden mit**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.


Einrichten einer Internetverbindung


So richten Sie eine Internetverbindung mit einer Desktop-Verknüpfung Ihres ISP ein:

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Doppelklicken Sie auf das ISP-Symbol auf dem Desktop von Microsoft® Windows®.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

Folgen Sie den Anweisungen im nächsten Abschnitt, wenn auf Ihrem Desktop kein Internetdiensteanbietersymbol angezeigt wird, oder wenn Sie eine Internetverbindung über einen anderen Internetdienstanbieter aufbauen möchten.


 **ANMERKUNG:** Wenn Sie keine Internetverbindung herstellen können, obwohl dies früher schon möglich war, liegt das Problem möglicherweise auf Seiten des Internetdienstanbieters. Fragen Sie diesbezüglich beim Internetdienstanbieter nach oder versuchen Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut, die Verbindung herzustellen.

 **ANMERKUNG:** Halten Sie Ihre Internetdienstanbieterdaten bereit. Wenn Sie keinen Internetdienstanbieter (ISP) haben, können Sie mit Hilfe des Assistenten „Mit dem Internet verbinden“ einen solchen einrichten.

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
3. Klicken Sie unter **Netzwerk und Internet** auf **Mit dem Internet verbinden**.

Daraufhin wird das Fenster **Mit dem Internet verbinden** angezeigt.

4. Klicken Sie in Abhängigkeit der aufzubauenen Verbindung entweder auf **Breitband (PPPoE)** oder auf **DFÜ**:
 - a. Wählen Sie **Breitband**, wenn Sie ein DSL-, Satelliten- oder Kabel-TV-Modem oder eine Bluetooth®-Wireless-Technologieverbindung verwenden.
 - b. Wählen Sie **DFÜ**, wenn Sie die Verbindung über ein optionales USB-DFÜ-Modem oder über ISDN herstellen.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Verbindungsart Sie wählen sollen, klicken Sie auf **Hilfe bei der Auswahl** oder setzen Sie sich mit Ihrem Internetdienstanbieter in Verbindung.

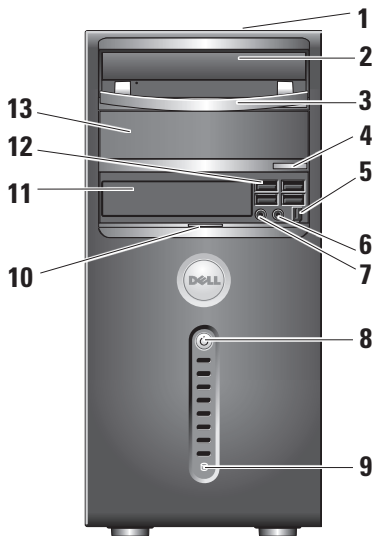
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die Setup-Informationen Ihres Internetdienstanbieters, um das Setup abzuschließen.

Verwenden Ihres Studio XPS™ 435MT


Ihr Computer verfügt über Anzeigen, Schaltflächen und Funktionen, die Informationen auf einen Blick sowie zeitsparende Verknüpfungen für gängige Aufgaben bereitstellen.


Funktionen auf der Vorderseite


- 1 Service-Tag-Nummer (auf der Oberseite des Gehäuses in Richtung der Rückseite)** – Verwenden Sie die Service-Tag-Nummer, um Ihren Computer zu identifizieren, wenn Sie auf die Dell Support-Website zugreifen oder Kontakt mit dem technischen Support aufnehmen.
- 2 Optisches Laufwerk** – Spielt nur Datenträger mit Standardgrößen von 12 cm ab oder nimmt auf diesen auf, z. B. CDs, DVDs und Blu-ray Disc™.
- 3 Abdeckplatte für optisches Laufwerk** – Diese Platte deckt das optische Laufwerk ab (Abbildung: Geöffnete Position).




- 4 Auswurfaste für optisches Laufwerk** – Drücken Sie hier, um einen Datenträger aus dem optischen Laufwerk auszuwerfen.
- 5  IEEE 1394-Anschluss** – Zum Anschließen von Hochgeschwindigkeitsgeräten, wie z. B. digitale Videokameras.
- 6  Kopfhöreranschluss** – Zum Anschließen von Kopfhörern.
-  **ANMERKUNG:** Verwenden Sie zum Anschließen an ein mit Strom versorgtes Lautsprecher- oder Soundsystem den Audio out- oder den S/PDIF-Anschluss auf der Rückseite des Computers.
- 7  Leitungseingangs- oder Mikrofonanschluss** – Zum Anschließen eines Mikrofons für Sprachaufnahme oder eines Audiokabels für Audioeingabe.

- 8  Netzschalter und Netzanzeigeleuchte** – Schaltet beim Drücken die Stromzufuhr ein bzw. aus. Die Anzeigeleuchte in der Mitte dieses Schalters zeigt den Status der Stromversorgung an:
- Weiß blinkend – Der Computer befindet sich im Stromsparmodus.
 - Dauerhaft weiß – Der Computer befindet sich im Betriebsmodus.
 - Gelb blinkend – Es liegt möglicherweise ein Problem mit der Systemplatine vor.
 - Dauerhaft gelb – Es liegt möglicherweise ein Problem mit der Systemplatine oder der Stromversorgung vor.

- 9  **Festplatten- Aktivitätsleuchte** – Leuchtet auf, wenn der Computer Daten liest oder schreibt. Eine blinkende blaue Anzeigeleuchte zeigt eine Festplattenaktivität an.

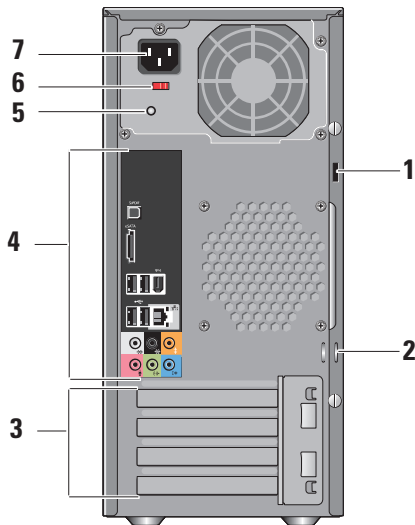
 **VORSICHT:** Zur Vermeidung von Datenverlust sollten Sie den Computer niemals ausschalten, während die Festplatten-Aktivitätsleuchte blinkt.

- 10 **Frontblendenklappengriff** – Schieben Sie die Frontblendenklappe mit dem Griff nach oben, um das FlexBay-Laufwerk, die USB-Anschlüsse, den IEEE 1394-Anschluss, den Kopfhöreranschluss und den Mikrofonanschluss abzudecken.
- 11 **FlexBay** – Kann ein optionales FlexBay-Laufwerk enthalten.

- 12  **USB 2.0 Anschlüsse (4)** – Schließt USB-Geräte an, die nur gelegentlich angeschlossen werden, z. B. Speichertastgeräte, Digitalkameras und MP3-Spieler.





- 13 **Schacht für optionales optisches Laufwerk** – Kann ein zusätzliches optisches Laufwerk enthalten.

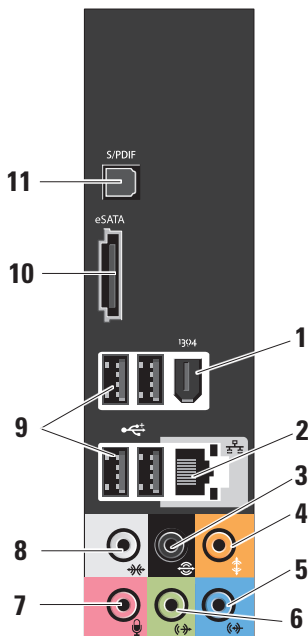
Funktionen auf der Rückseite









- 1 Sicherheitskabeleinschub** - Verbindet mit einer Verriegelung für ein Sicherheitskabel, das als Diebstahlschutz verwendet wird.
 - ANMERKUNG:** Vor dem Kauf einer Diebstahlsicherung sollten Sie prüfen, ob diese mit dem Sicherheitskabeleinschub am Computer kompatibel ist.
- 2 Halbringförmige Bügel für ein Vorhängeschloss** – Zum Anschließen eines handelsüblichen Diebstahlabschreckungsgeräts.
- 3 Erweiterungskartensteckplätze (4)** – Zum Anschließen sämtlicher installierter PCI- und PCI Express-Karten.
- 4 Anschlüsse an der Rückseite** – Für den Anschluss von USB-, Audio und anderen Geräten an den entsprechenden Anschluss.
- 5 Stromversorgungslicht** – Zur Anzeige, ob das System mit Strom versorgt wird.
- 6 Spannungswahlschalter** – Zum Auswählen des regionsspezifischen Spannungsbereichs.
- 7 Netzanschluss** – Zum Anschließen des Computers an die Steckdose.


Anschlüsse an der Rückseite

-  **IEEE 1394-Anschluss** – Zum Anschließen von Hochgeschwindigkeitsgeräten, wie z. B. digitale Videokameras.
-  **Netzwerkanschluss und Anzeigeleuchte** – Zum Anschluss des Computers an ein Netzwerk oder Breitbandgerät. Die Netzwerkaktivitätsanzeige blinkt, wenn der Computer Daten übermittelt oder empfängt. Bei hohem Netzwerk-Datenverkehrsaufkommen leuchtet diese Anzeigeleuchte u. U. dauerhaft auf.
-  **L/R-Surround-Anschluss auf der Rückseite** – Zum Anschließen von multi-kanalfähigen Lautsprechern.
-  **Center-/Subwoofer-Anschluss** – Zum Anschließen eines Subwoofers.



- 5  **Leitungseingangsanschluss** – Zum Anschließen eines Mikrofons für die Eingabe von Sprach- oder Audioinhalten in ein Sound- oder Telefonierprogramm. Bei Computern mit einer Soundkarte muss der Anschluss auf der Karte verwendet werden.
- 6  **L/R-Leitungsausgangsanschluss auf der Vorderseite** – Zum Anschließen von Kopfhörern und Lautsprechern mit integrierten Verstärkern. Bei Computern mit einer Soundkarte muss der Anschluss auf der Karte verwendet werden.
- 7  **Mikrofonanschluss** – Zum Anschließen eines Aufnahme- oder Wiedergabegeräts, wie z. B. eines Mikrofons, eines Kassettenspielers, eines CD-Players oder eines Videorekorders. Bei Computern mit einer Soundkarte muss der Anschluss auf der Karte verwendet werden.
- 8  **L/R-Surround-Anschluss an der Seite** – Zum Anschließen von Surround-Sound-Lautsprechern. Bei Computern mit einer Soundkarte muss der Anschluss auf der Karte verwendet werden.
- 9  **USB 2.0 Anschlüsse (4)** – Zum Anschließen von USB-Geräten, wie z. B. einer Maus, einer Tastatur, eines Druckers, von externen Laufwerken oder eines MP3-Players.
- 10  **eSATA** – Zum Anschließen an externe SATA-Speichergeräte.
- 11 **S/PDIF Anschluss** – Zum Anschließen an Verstärker oder TV-Geräte für Digital-Audio über optische Glasfaserkabel. Dieses Format überträgt ein Audiosignal, ohne hierfür einen analogen Audiomwandlungsprozess zu benötigen.

Software Funktionen

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen zu den im folgenden Abschnitt beschriebenen Funktionen finden Sie im *Dell Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder auf der Dell Support-Website unter support.dell.com.

Produktivität und Kommunikation

Sie können Ihren Computer zum Erstellen von Präsentationen, Broschüren, Grußkarten, Flugblättern und Tabellen verwenden. Darüber hinaus können Sie digitale Fotos und Bilder bearbeiten und ansehen. Überprüfen Sie Ihre Bestellung auf die auf Ihrem Computer installierte Software.

Nach dem Verbinden mit dem Internet haben Sie Zugriff auf Websites, können ein E-Mail-Konto einrichten, Dateien hoch- und herunterladen usw.

Unterhaltung und Multimedia

Sie können mit Ihrem Computer Videos ansehen, Spiele spielen, selbst CDs erstellen sowie Musik und Radio hören. Das optische Laufwerk unterstützt u. U. verschiedene Disc-Formate, beispielsweise CDs, Blu-ray Discs™ (falls diese Option beim Kauf gewählt wurde) und DVDs.

Sie können Bilder und Videodateien von Geräten wie beispielsweise Digitalkameras und Handies herunterladen und kopieren. Mithilfe von optionalen Softwareanwendungen können Sie Musik- und Videodateien organisieren und erstellen, die auf einer Diskette aufgezeichnet, auf tragbaren Geräten wie beispielsweise MP3-Spielern und Handheld-Unterhaltungsgeräten gespeichert oder direkt auf angeschlossenen Fernsehern, Projektoren und Heimkinogeräten abgespielt und angeschaut werden können.

Anpassen des Desktops

Sie können den Desktop an Ihre Bedürfnisse anpassen, d. h. Darstellung, Auflösung, Hintergrundbild, Bildschirmschoner usw. über das Fenster **Darstellung und Töne anpassen** ändern.

Zugreifen auf das Fenster „Anzeigeeigenschaften“:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen freien Bereich auf dem Desktop.
2. Klicken Sie auf **Anpassen**, um das Fenster **Darstellung und Töne anpassen** zu öffnen und mehr über die Anpassungsoptionen zu erfahren.

Anpassen der Energieeinstellungen


Mit den Energiesparfunktionen des Betriebssystems können Sie die Energieeinstellungen Ihres Computers konfigurieren. Windows Vista® bietet drei Standardoptionen:

- **Ausbalanciert** - Diese Option bietet volle Leistung bei Bedarf und Energieeinsparung in Zeiten der Inaktivität.
- **Energiesparmodus** - Mit dieser Option wird durch Einschränkung der Systemleistung Energie gespart und somit die Lebensdauer des Computers verlängert; außerdem wird die vom Computer während seiner Betriebszeit verbrauchte Energie reduziert.

- **Höchstleistung** - Mit dieser Option wird durch Anpassen der Prozessorgeschwindigkeit an die jeweiligen Vorgänge und Optimierung der Systemleistung ein Maximum an Leistung erzielt.


Datensicherung

Es empfiehlt sich, von den Dateien und Ordnern in regelmäßigen Abständen Sicherungskopien anzulegen. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **System und Wartung** → **Begrüßungscenter** → **Dateien und Einstellungen übertragen**.
2. Klicken Sie auf **Dateien sichern** oder **Computer sichern**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**, wenn Sie sich im Dialogfeld **Benutzerkontenschutz** befinden, und führen Sie die im Assistenten zum Sichern von Dateien angegebenen Anweisungen aus.

Beheben von Störungen

Im folgenden Abschnitt erhalten Sie Informationen zum Beheben von Störungen Ihres Computers. Wenn Sie ein Problem auf Ihrem Computer nicht mithilfe der folgenden Richtlinien lösen können, finden Sie weitere Informationen unter „Verwenden der Support-Hilfsmittel“ auf Seite 28 oder unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 43.

 **WARNUNG:** Nur geschultes Servicepersonal sollte die Computerabdeckung entfernen. Im Abschnitt *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter support.dell.com finden sich Anweisungen für einen erweiterten Service und das Beheben von Störungen.


 **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise, die im Lieferumfang Ihres Computers enthalten sind. Weitere Best-Practice-Sicherheitsinformationen finden Sie auf der Website „Regulatory Compliance Homepage“ auf www.dell.com unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Probleme mit dem Netzwerk

Kabellose Verbindungen

Wenn die Netzwerkverbindung verloren geht – Der Wireless-Router ist offline oder die Wireless-Verbindung wurde auf dem Computer deaktiviert.

- Überprüfen Sie Ihren Wireless-Router, um sicherzustellen, dass er eingeschaltet und mit der Datenquelle verbunden ist (Kabelmodem oder Netzwerk-Hub).


- Stellen Sie eine neue Verbindung zum Wireless-Router her:
 - a. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
 - b. Klicken Sie auf **Start**  → **Verbinden mit**.
 - c. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

Kabelgebundene Verbindungen

Wenn die Netzwerkverbindung verloren geht – Das Kabel ist lose oder beschädigt.

- Überprüfen Sie das Kabel, um sicherzustellen, dass es eingesteckt und nicht beschädigt ist.

Über die Verbindungs- und Aktivitätsintegritätsanzeigen an dem integrierten Netzwerkanschluss können Sie überprüfen, ob die Verbindung funktioniert und weitere Informationen zum Status ablesen:

- Keine Aktivität – Sowohl die Verbindungs- als auch die Aktivitätsintegritätsanzeige ist aus.
 - 10 MBit/s – Die Verbindungsintegritätsanzeige ist aus, und die Aktivitätsintegritätsanzeige blinkt gelb.
 - 100 MBit/s – Die Verbindungsintegritätsanzeige leuchtet grün, und die Aktivitätsintegritätsanzeige blinkt gelb.
 - 1000 MBit/s – Die Verbindungsintegritätsanzeige leuchtet orange, und die Aktivitätsintegritätsanzeige blinkt gelb.
-  **ANMERKUNG:** Die Verbindungsintegritätsanzeige am Netzwerkanschluss bezieht sich nur auf die kabelgebundene Verbindung. Die Verbindungsintegritätsanzeige macht keine Angaben zum Status von kabellosen Verbindungen.

Probleme mit der Stromversorgung

Wenn das Stromversorgungslicht aus ist – Der Computer ist entweder ausgeschaltet oder wird nicht mit Strom versorgt.

- Verbinden Sie das Netzkabel erneut mit dem Netzanschluss des Computers und mit der Steckdose.
- Wenn der Computer an eine Steckerleiste angeschlossen ist, stellen Sie sicher, dass das Steckerleistenkabel in einer Netzsteckdose steckt und die Steckerleiste eingeschaltet ist. Verzichten Sie außerdem auf Überspannungsschutz-Zwischenstecker, Steckerleisten und Verlängerungskabel, um festzustellen, ob sich der Computer ordnungsgemäß einschalten lässt.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Gerät, beispielsweise eine Lampe, anschließen.

- Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgungsanzeige auf der Rückseite des Systems leuchtet. Wenn die Anzeige aus ist, liegt möglicherweise ein Problem mit dem Netzteil oder dem Netzkabel vor.

Wenn das Stromversorgungslicht dauerhaft weiß leuchtet und der Computer nicht reagiert – Das Anzeigegerät ist unter Umständen nicht verbunden oder an die Stromversorgung angeschlossen. Stellen Sie sicher, dass das Anzeigegerät ordnungsgemäß angeschlossen ist, und schalten Sie es anschließend aus und dann wieder ein.

Wenn die Betriebsanzeige weiß blinkt – Der Computer befindet sich im Stromsparmodus. Drücken Sie eine Taste auf der Tastatur, bewegen Sie den Zeiger auf dem Tastfeld oder eine angeschlossene Maus, oder drücken Sie den Netzschalter, um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen.

Wenn das Stromversorgungslicht dauerhaft gelb leuchtet – Der Computer hat ein Problem mit der Stromversorgung, oder es liegt eine Fehlfunktion an einer internen Komponente vor. Nehmen Sie für Unterstützung Kontakt mit Dell auf. Siehe dazu „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 43.

Wenn das Stromversorgungslicht gelb blinkt – Der Computer ist an die Stromversorgung angeschlossen, möglicherweise ist jedoch eine Komponente defekt oder nicht ordnungsgemäß installiert. Sie müssen unter Umständen die Speichermodule entfernen und anschließend neu installieren. (Nähere Informationen zum Entfernen und Austauschen von Speichermodulen finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.)

Wenn Sie Störungen bemerken, die den Empfang von Signalen seitens des Computers behindern – Ein unerwünschtes Signal erzeugt Störungen durch das Unterbrechen oder Blockieren anderer Signale. Zu möglichen Ursachen für Störungen gehören:

- Stromversorgungs-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel
- Zu viele Geräte an einer Steckerleiste angeschlossen
- Mehrere Steckerleisten an derselben Netzsteckdose.

Probleme mit dem Speicher

Wenn eine Meldung über unzureichenden Arbeitsspeicher angezeigt wird –

- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten, nicht verwendeten Programme, um festzustellen, ob sich das Problem dadurch lösen lässt.

Beheben von Störungen

- Entnehmen Sie die Informationen zum Mindestspeicherbedarf der Programmdokumentation. Bei Bedarf können Sie auch zusätzliche Speicher installieren (siehe dazu das *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**).
- Setzen Sie die Speichermodule erneut ein (siehe dazu das *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**), um sicherzustellen, dass der Computer erfolgreich mit dem Speicher kommuniziert.

Wenn andere Probleme mit dem Speicher auftreten –

- Stellen Sie sicher, dass Sie die Anweisungen für die Installation von Speichermodulen befolgen (siehe dazu das *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**).
- Überprüfen Sie, ob das Speichermodul mit dem Computer kompatibel ist. Ihr Computer unterstützt DDR3-Speicher. Weitere Informationen zu den auf Ihrem Computer unterstützten Speichertypen finden Sie unter „Technische Daten“ auf Seite 46.

- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 31).
- Setzen Sie die Speichermodule erneut ein (siehe dazu das *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**), um sicherzustellen, dass der Computer erfolgreich mit dem Speicher kommuniziert.

Probleme mit Absturz und Software


Wenn der Computer nicht startet – Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest an den Computer und an die Steckdose angeschlossen ist.

Wenn ein Programm nicht mehr reagiert – Beenden Sie das Programm:


1. Drücken Sie gleichzeitig die folgenden Tasten: <Strg><Umschalt><Esc>.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Klicken Sie auf das Programm, das nicht mehr reagiert.
4. Klicken Sie auf **Task beenden**.

Wenn ein Programm wiederholt abstürzt –

Lesen Sie die entsprechenden Abschnitte in der Softwaredokumentation. Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

 **ANMERKUNG:** Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der entsprechenden Dokumentation oder auf einer mitgelieferten CD.


Wenn der Computer nicht mehr reagiert –

 **VORSICHT:** Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.

Schalten Sie den Computer aus. Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie anschließend den Computer neu.


Wenn ein Programm auf eine frühere Version des Microsoft® Windows®-Betriebssystems ausgelegt ist –

Führen Sie den Programmkompatibilitäts-Assistenten aus. Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert das Programm so, dass es in einer Umgebung ausgeführt wird, die der von Nicht-Windows® Vista-Betriebssystemumgebungen ähnelt.

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Programme** → **Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden**.
2. Klicken Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Weiter**.
3. Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

Wenn ein ganz blauer Bildschirm angezeigt wird – Schalten Sie den Computer aus. Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen des Zeigers oder der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie anschließend den Computer neu.

Wenn Sie andere Probleme mit der Software haben –

- Unverzüglich eine Sicherungskopie Ihrer Daten erstellen.
- Verwenden Sie ein Virentestprogramm, um die Festplatte und Disketten- und CD-Laufwerke auf Viren zu überprüfen.
- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und/oder Programme und fahren Sie den Computer über das Menü **Start**  herunter.


- Lesen Sie die Dokumentation zu dem jeweiligen Programm oder setzen Sie sich mit dem Hersteller der Software in Verbindung.
 - Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
 - Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer die Mindest-Hardware-Anforderungen erfüllt, die für die Software erforderlich sind. Informationen dazu finden Sie in der Software-Dokumentation.
 - Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert wurde.
 - Stellen Sie sicher, dass die Gerätetreiber nicht mit dem Programm in Konflikt stehen.
 - Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

Verwenden der Support-Hilfsmittel

Dell Support Center

Das Dell Support Center unterstützt Sie dabei, den erforderlichen Service und Support sowie die systemspezifischen Informationen zu finden. Weitere Informationen zum Dell Support Center und den verfügbaren Support-Hilfsmitteln finden Sie auf der Registerkarte **Dienste** unter **support.dell.com**.




Klicken Sie  zum Ausführen der Anwendung auf das Symbol in der Taskleiste. Auf der Startseite befinden sich Verknüpfungen für den Zugriff auf:

- Selbsthilfe (Fehlerbehebung, Sicherheit, Systemleistung, Netzwerk/Internet, Sicherungskopien/Wiederherstellung und Windows Vista®)

- Warnmeldungen (für Ihren Computer relevante Warnmeldungen für den technischen Support)
- Unterstützung von Dell (Technischer Support mit DellConnect™, Kundendienst, Schulung und Lernhilfen, telefonische Anleitungen durch Dell on Call™ sowie Online-Suchvorgänge mit PC CheckUp)
- Wissenswertes über Ihr System (Systemdokumentation, Garantieinformationen, Systeminformationen, Aktualisierungen & Zubehör)


Im oberen Bereich der Startseite des Dell Support Centers werden die Modellnummer, die Service-Tag-Nummer und der Express-Servicecode Ihres Systems angezeigt.

Weitere Informationen zum Dell Support Center finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.

 **WARNUNG:** Zum Schutz vor einem möglichen Stromschlag, vor Schnittwunden durch sich bewegende Lüfterlamellen oder andere unerwartete Verletzungen ziehen Sie bitte stets den Netzstecker des Computers aus der Steckdose, bevor Sie die Abdeckung entfernen.

Systemmeldungen

Wenn bei Ihrem Computer ein Problem oder ein Fehler vorliegt, wird u. U. eine Systemmeldung angezeigt, mit deren Hilfe Sie die Ursache und die erforderlichen Maßnahmen zur Lösung des Problems ermitteln können.

 **ANMERKUNG:** Wenn sich Ihre Meldung nicht unter den folgenden Beispielen befindet, lesen Sie die entsprechenden Abschnitte in der Dokumentation entweder des Betriebssystems oder des Programms, das ausgeführt wurde, als die Meldung angezeigt wurde. Alternativ finden Sie Unterstützung im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com** oder unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 43.

Achtung! Vorherige Versuche, das System hochzufahren, sind am Prüfpunkt [nnnn] fehlgeschlagen. Damit wir dieses Problem gemeinsam mit Ihnen lösen können, notieren Sie sich bitte diesen Prüfpunkt, und wenden Sie sich an den technischen Support von Dell – Die Startroutine konnte drei Mal hintereinander aus demselben Grund nicht abgeschlossen werden (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 43 für weitere Unterstützung).

CMOS-Prüfsummenfehler – Möglicherweise ein Ausfall der Hauptplatine oder eine fast leere RTC-Batterie. Der Akku muss ausgetauscht werden. Weitere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com** oder unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 43.

CPU-Lüfterausfall – Der CPU-Lüfter ist ausgefallen. Der CPU-Lüfter muss ausgetauscht werden. Nähere Angaben hierzu finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.

Festplattenlaufwerkfehler – Möglicherweise kam es zu einem Festplattenlaufwerkfehler während HDD-POST (weitere Informationen zur Unterstützung finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 43).

Festplattenlaufwerklesefehler – Möglicherweise kam es zu einem Festplattenlaufwerkfehler während HDD-Start (weitere Informationen zur Unterstützung finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 43).

Tastaturfehler – Tauschen Sie die Tastatur aus, oder überprüfen Sie, ob die Kabelverbindung lose ist.

Kein Startgerät verfügbar – Keine startfähige Partition auf dem Festplattenlaufwerk, das Festplattenlaufwerkskabel ist lose oder es ist kein startfähiges Gerät vorhanden.

- Ist die Festplatte das Startgerät, stellen Sie sicher, dass die Kabel angeschlossen sind und das Laufwerk ordnungsgemäß installiert und als Startlaufwerk partitioniert ist.

- Geben Sie das System-Setup ein, und stellen Sie sicher, dass die Informationen zur Startreihenfolge korrekt sind (nähere Angaben hierzu finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**).

Kein Zeittakt-Interrupt des Zeitgebers – Ein Chip auf der Systemplatine ist unter Umständen defekt, oder die Hauptplatine ist ausgefallen (nähere Angaben und Unterstützung hierzu finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com** oder unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 43).

USB über aktuellem Fehler – Ziehen Sie das USB-Gerät aus dem Steckplatz. Das USB-Gerät benötigt zum einwandfreien Funktionieren mehr Energie. Verwenden Sie eine externe Stromquelle, um das USB-Gerät anzuschließen. Falls das Gerät über zwei Kabel verfügt, verbinden Sie beide.

HINWEIS – Das Festplatten-Selbstüberwachungssystem hat festgestellt, dass ein Parameter den normalen Betriebsbereich überschritten hat. Es ist anzuraten, Ihre Daten in regelmäßigen Abständen zu sichern. Ein Parameter außerhalb des Bereichs kann unter Umständen auf ein mögliches Problem mit der Festplatte hinweisen – S.M.A.R.T.-Fehler, möglicher Festplattenlaufwerksfehler. Diese Funktion kann im BIOS-Setup aktiviert oder deaktiviert sein (weitere Informationen finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 43).

Ratgeber bei Hardware-Konflikten

Wenn ein Gerät während des Betriebssystem-Setups nicht erkannt wird oder zwar erkannt, aber nicht korrekt konfiguriert wird, können Sie den **Ratgeber bei Hardware-Konflikten** verwenden, um die Inkompatibilität zu lösen.

So rufen Sie den Ratgeber bei Hardware-Konflikten auf:


1. Klicken Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support**.


2. Geben Sie **Ratgeber bei Hardware-Konflikten** in das Suchfeld ein und drücken Sie auf die <Eingabetaste>, um die Suche zu starten.
3. Suchen Sie in den Suchergebnissen die Option aus, die das Problem am besten beschreibt, und führen Sie die beschriebenen Schritte zur Behebung des Problems aus.

Dell Diagnostics

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 25 aufgeführten Maßnahmen durch, und führen Sie Dell Diagnostics aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern.

Wir empfehlen Ihnen, diese Anweisungen vor Beginn der Arbeiten auszudrucken.

-  **ANMERKUNG:** Das Programm Dell Diagnostics kann nur auf Dell-Computern ausgeführt werden.


 **ANMERKUNG:** Der *Drivers and Utilities*-Datenträger ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „System-Setup“ im *Service-Handbuch*, anhand derer Sie die Konfigurationsdaten Ihres Computers überprüfen und sicherstellen können, dass das zu testende Gerät im System-Setup-Programm angezeigt wird und aktiv ist.


Starten Sie Dell Diagnostics von der Festplatte oder über den *Drivers and Utilities*-Datenträger.


Starten von Dell Diagnostics von der Festplatte

Dell Diagnostics befindet sich auf der Festplatte auf einer verborgenen Partition.

 **ANMERKUNG:** Wenn Ihr Computer kein Bildschirmbild anzeigen kann, finden Sie weitere Informationen dazu unter „Kontakt-aufnahme mit Dell“ auf Seite 43.

1. Stellen Sie sicher, dass der Computer ordnungsgemäß an eine betriebsbereite Steckdose angeschlossen ist.
2. Schalten Sie den Computer ein bzw. führen Sie einen Neustart durch.
3. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort die Taste <F12>. Wählen Sie **Diagnostics** aus dem Startmenü und drücken Sie dann die <Eingabetaste>.


 **ANMERKUNG:** Wenn Sie zu lange warten und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie Ihren Computer herunter, und versuchen Sie es erneut.


 **ANMERKUNG:** Wenn eine Meldung erscheint, dass keine Diagnose-Dienstprogrammpartition gefunden wurde, führen Sie Dell Diagnostics über den *Drivers and Utilities*-Datenträger aus.

4. Drücken Sie eine beliebige Taste, um Dell Diagnostics von der entsprechenden Diagnose-Dienstprogrammpartition auf der Festplatte zu starten.

Starten von Dell Diagnostics über den Drivers and Utilities-Datenträger

1. Legen Sie den *Drivers and Utilities*-Datenträger ein.
2. Computer herunterfahren und erneut starten. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort auf die Taste <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie zu lange warten und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie Ihren Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Mit den nächsten Schritten wird die Startreihenfolge nur für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart startet der Computer entsprechend den im System-Setup-Programm angegebenen Geräten.

3. Wenn die Liste der Startgeräte angezeigt wird, markieren Sie **CD/DVD/CD-RW** und drücken Sie auf die <Eingabetaste>.
4. Wählen Sie die Option **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten) aus dem angezeigten Menü aus und drücken Sie auf die <Eingabetaste>.
5. Geben Sie 1 ein, um das CD-Menü aufzurufen, und drücken Sie die <Eingabetaste>, um den Vorgang fortzusetzen.
6. Wählen Sie **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Dell 32-Bit-Diagnose ausführen) aus der nummerierten Liste aus. Wählen Sie die für Ihren Computer zutreffende Version aus, wenn mehrere Versionen aufgelistet werden.
7. Wenn das Dell Diagnostics-**Hauptmenü** erscheint, wählen Sie den gewünschten Test aus.


Systemwiederherstellungsoptionen


Sie können Ihr Betriebssystem auf folgende Weisen wiederherstellen:

- Die Systemwiederstellung stellt einen früheren Betriebszustand Ihres Computers wieder her. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf Datendateien. Verwenden Sie die Systemwiederherstellung als erste Lösungsmöglichkeit zur Wiederherstellung Ihres Betriebssystems, bei der Datendateien erhalten bleiben.
- Dell Factory Image Restore stellt Ihre Festplatte wieder auf den Betriebszustand her, den sie bei Erwerb des Computers hatte. Dieses Verfahren löscht endgültig alle Daten auf der Festplatte und entfernt alle nach Erhalt des Computers installierten Programme. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur, wenn das Problem mit dem Betriebssystem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.
- Wenn im Lieferumfang Ihres Computers ein Betriebssystem-Datenträger enthalten war, können Sie diesen zum Wiederherstellen des Betriebssystems verwenden. Beachten Sie allerdings, dass durch die Verwendung des Betriebssystem-Datenträgers sämtliche Daten auf der Festplatte gelöscht werden. Verwenden Sie die Disc nur dann, wenn das Problem mit Ihrem Betriebssystem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.


Systemwiederherstellung


Das Windows Betriebssystem bietet die Möglichkeit der Systemwiederherstellung, damit Sie Ihren Computer nach Änderungen an der Hardware und Software oder an sonstigen Systemeinstellungen wieder in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können (ohne dabei die Dateien zu beeinträchtigen), wenn die vorgenommenen Änderungen nicht den gewünschten Erfolg gezeigt oder zu Fehlfunktionen geführt haben. Änderungen, die die Systemwiederherstellung an Ihrem Computer vornimmt, können nicht rückgängig gemacht werden.

 **VORSICHT:** Legen Sie regelmäßig Sicherungskopien von allen Arbeitsdateien an. Ihre Arbeitsdateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.

 **ANMERKUNG:** Die in diesem Dokument beschriebenen Vorgänge gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie auf Ihrem Dell™-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

Starten der Systemwiederherstellung


1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie in das Feld **Suche starten** das Wort `Systemwiederherstellung` ein, und drücken Sie anschließend auf die <Eingabetaste>.


 **ANMERKUNG:** Das Fenster **Benutzerkontenschutz** wird möglicherweise angezeigt. Wenn Sie Administrator des Computers sind, klicken Sie auf **Weiter**; ansonsten setzen Sie sich bitte mit dem Administrator in Verbindung, und führen Sie dann die gewünschte Aktivität aus.

3. Klicken Sie auf **Weiter**, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.


Wenn das Problem durch die Systemwiederherstellung nicht gelöst werden konnte, können Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen.

Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung

 **ANMERKUNG:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie in das Feld **Suche starten** das Wort `Systemwiederherstellung` ein, und drücken Sie anschließend auf die <Eingabetaste>.
3. Klicken Sie auf **Letzte Wiederherstellung rückgängig machen** und dann auf **Weiter**.

Dell Factory Image Restore

 **VORSICHT:** Die Benutzung von Dell Factory Image Restore löscht endgültig alle Daten auf der Festplatte und entfernt alle nach Erhalt des Computers installierten Programme und Treiber. Wenn möglich, sollten Sie daher die Daten sichern, bevor Sie diese Optionen verwenden. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur, wenn das Problem mit dem Betriebssystem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.

 **ANMERKUNG:** Dell Factory Image Restore ist in einigen Ländern oder für bestimmte Computer möglicherweise nicht verfügbar.


Systemwiederherstellungsoptionen

Wenden Sie Dell Factory Image Restore nur als allerletzte Notmaßnahme zur Wiederherstellung Ihres Betriebssystems an. Mit diesen Optionen stellen Sie Ihre Festplatte wieder auf den Betriebszustand her, den sie bei Erwerb des Computers hatte. Alle Programme oder Dateien, die seit dem Erhalt Ihres Computers hinzugefügt wurden, einschließlich Arbeitsdateien, werden unwiderruflich von der Festplatte gelöscht. Zu den Arbeitsdateien zählen Dokumente, Arbeitsblätter, E-Mail-Nachrichten, digitale Fotos, Musikdateien usw. Falls möglich, sichern Sie alle Daten, bevor Sie Factory Image Restore benutzen.


Dell Factory Image Restore

1. Schalten Sie den Computer ein. Wenn das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals auf die Taste <F8>, um zum Fenster **Vista Erweiterte Startoptionen** zu gelangen.
2. Wählen Sie **Computerreparaturoptionen**.
3. Das Fenster **Systemwiederherstellungsoptionen** wird angezeigt.

4. Wählen Sie ein Tastatur-Layout aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Melden Sie sich als lokaler Benutzer an, um die Wiederherstellungsoptionen zu öffnen. Um auf die Eingabeaufforderung zuzugreifen, geben Sie `Administrator` im Feld **Benutzername** ein, und klicken Sie anschließend auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Dell Factory Image Restore**. Der Begrüßungsbildschirm **Dell Factory Image Restore** wird angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Je nach Art der Konfiguration müssen Sie ggf. zunächst **Dell Factory Tools** und anschließend **Dell Factory Image Restore** auswählen.

7. Klicken Sie auf **Weiter**. Nun wird der Bildschirm **Confirm Data Deletion** (Löschen von Daten bestätigen) angezeigt.

 **VORSICHT:** Wenn Sie Factory Image Restore nicht verwenden möchten, klicken Sie auf **Abbrechen**.

8. Markieren Sie das Kontrollkästchen, um zu bestätigen, dass Sie die Neuformatierung der Festplatte und die Wiederherstellung der System-Software auf den werkseitigen Zustand fortsetzen möchten. Klicken Sie dann auf **Weiter**.


Der Wiederherstellungsvorgang startet und dauert etwa 5 oder mehr Minuten. Es wird eine Meldung angezeigt, sobald das Betriebssystem und die werkseitig installierten Anwendungen wieder auf den Zustand bei Auslieferung des Computers zurückversetzt wurden.

9. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um das System neu zu starten.

Neuinstallation des Betriebssystems

Vorbereitung


Wenn Sie das Betriebssystem Microsoft® Windows® neu installieren möchten, um ein Problem mit einem neu installierten Treiber zu beheben, verwenden Sie zunächst die Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows. Wenn das Problem weiterhin besteht, verwenden Sie die Systemwiederherstellung, um das Betriebssystem in den Betriebszustand vor der Installation des neuen Gerätetreibers zurückzusetzen. Weitere Informationen finden Sie unter „Verwenden der Microsoft Windows Systemwiederherstellung“ auf Seite 35.

 **VORSICHT:** Erstellen Sie vor der Installation zunächst eine Sicherungskopie der Daten auf dem primären Festplattenlaufwerk. In herkömmlichen Festplattenlaufwerkkonfigurationen handelt es sich bei dem ersten Festplattenlaufwerk um das zuerst vom Computer erkannte Laufwerk.

Systemwiederherstellungsoptionen

Zum neu Installieren von Windows benötigen Sie Folgendes:


- Dell-*Betriebssystem*-Datenträger
- Dell *Drivers and Utilities*-Datenträger


 **ANMERKUNG:** Der Dell *Drivers and Utilities*-Datenträger enthält Treiber, die während der Montage des Computers installiert wurden. Verwenden Sie zum Laden aller erforderlichen Treiber den Datenträger *Drivers and Utilities*. Je nachdem, in welcher Region Sie Ihren Computer bestellt haben oder ob Sie die Datenträger angefordert haben, sind die Dell *Drivers and Utilities*- oder die *Betriebssystem*-Datenträger möglicherweise nicht im Lieferumfang des Computers enthalten.

Neu installieren von Windows Vista®

Der Neuinstallationsvorgang kann 1 bis 2 Stunden in Anspruch nehmen. Nach der Neuinstallation des Betriebssystems müssen Sie auch die Gerätetreiber, das Virenschutzprogramm und andere Software neu installieren.

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Legen Sie den *Betriebssystem*-Datenträger ein.
3. Klicken Sie auf **Beenden**, wenn die Meldung **Windows installieren** angezeigt wird.
4. Starten Sie den Computer neu.
5. Wenn das DELL Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort die Taste <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie zu lange warten und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie Ihren Computer dann herunter, und versuchen Sie es erneut.


-  **ANMERKUNG:** Mit den nächsten Schritten wird die Startreihenfolge nur für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart startet der Computer entsprechend den im System-Setup-Programm angegebenen Geräten.
6. Wenn die Liste der Startgeräte angezeigt wird, markieren Sie **CD/DVD/CD-RW-Laufwerk**, und drücken Sie die <Eingabetaste>.
 7. Drücken Sie eine beliebige Taste, um **von der CD-ROM zu starten**. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die Installation zu beenden.

Wie Sie Hilfe bekommen

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, können Sie die folgenden Schritte zur Diagnose und zum Lösen des Problems ausführen:


1. Weitere Informationen und Anweisungen zum Lösen von Problemen mit dem Computer finden Sie unter „Beheben von Störungen“ auf Seite 22.
2. Weitere Informationen zum Ausführen von Dell Diagnostics finden Sie unter „Dell Diagnostics“ auf Seite 31.
3. Füllen Sie die „Diagnose-Checkliste“ auf der Seite 46 aus.
4. Sie können die umfangreichen Online-Dienste auf der Dell Support-Website (support.dell.com) zu Rate ziehen, falls es Fragen zur Verfahrensweise bei der Installation und der Problembehandlung gibt. Auf Seite 39 unter „Online-Dienste“ finden Sie eine ausführlichere Liste mit Informationen zum Dell-Online-Support.

5. Wenn die beschriebenen Schritte nicht zur Lösung des Problems beitragen, finden Sie weitere Informationen unter „Kontakt-aufnahme mit Dell“ auf Seite 46.

 **ANMERKUNG:** Rufen Sie den Dell Support über ein Telefon neben oder in der Nähe des Computers an, damit ein Techniker Sie bei den erforderlichen Schritten unterstützen kann.

 **ANMERKUNG:** Dells Express-Servicecode steht eventuell nicht in allen Ländern zur Verfügung.

Geben Sie den Express-Servicecode ein, wenn Sie vom automatischen Telefonsystem von Dell dazu aufgefordert werden, damit Ihr Anruf direkt zum zuständigen Support-Personal weitergeleitet werden kann. Wenn Sie keinen Express-Servicecode haben, öffnen Sie das Verzeichnis **Dell-Zubehör**, doppelklicken Sie auf das Symbol **Express-Servicecode** und folgen Sie den Anleitungen.

 **ANMERKUNG:** Einige der im Folgenden genannten Dienste sind außerhalb der USA (Festland) möglicherweise nicht verfügbar. Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Dell Vertreter.

Technischer Support und Kundendienst

Der Support-Service von Dell steht Ihnen für die Beantwortung von Fragen zur Dell-Hardware zur Verfügung. Unsere Support-Mitarbeiter verwenden computergestützte Diagnoseprogramme, um die Fragen schnell und präzise zu beantworten.

Weitere Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Dell Support-Service finden Sie unter „Vor Ihrem Anruf“ auf der Seite 45. Sehen Sie sich daraufhin die Kontaktinformationen für Ihre Region unter **support.dell.com** an.

DellConnect™

DellConnect ist ein einfaches Online-Zugangshilfsprogramm, mit dem ein Mitarbeiter von Dell Service und Support eine Breitband-Verbindung mit Ihrem Computer aufbauen kann, um das gemeldete Problem zu diagnostizieren und es unter Ihrer Aufsicht zu beheben. Weitere Informationen finden Sie auf der Website **support.dell.com**. Klicken Sie dort auf **DellConnect**.

Online-Dienste

Auf den folgenden Websites finden Sie aktuelle Informationen über die Produkte und Dienstleistungen von Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (Nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)
- **www.dell.com/jp** (Nur Japan)
- **www.euro.dell.com** (Nur Europa)
- **www.dell.com/la** (Nur für Länder in Lateinamerika und der Karibik)
- **www.dell.ca** (Nur Kanada)

Wie Sie Hilfe bekommen

Über die folgenden Websites und E-Mail-Adressen können Sie Kontakt mit Dell Support aufnehmen:

Dell Support-Websites

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Nur Japan)
- **support.euro.dell.com** (Nur Europa)

Dell-E-Mail-Support Adressen

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Nur für Länder in Lateinamerika und der Karibik)
- **apsupport@dell.com** (Nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)

Dell Marketing- und Vertriebs-E-Mail-Adressen

- **apmarketing@dell.com** (Nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)
- **sales_canada@dell.com** (Nur für Kanada)

Anonymes Dateiübertragungsprotokoll (FTP)

• **ftp.dell.com**

Melden Sie sich als Benutzer an: `anonym`.
Verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als
Kennwort.

AutoTech -Service

AutoTech, der automatische Support von Dell, bietet Ihnen aufgezeichnete Antworten auf die Fragen, die Dell Kunden am häufigsten zu Notebooks und Desktop-Computern stellen.

Wenn Sie AutoTech anrufen, können Sie mithilfe der Telefontasten das Thema auswählen, zu dem Sie Fragen haben. Weitere Informationen zu den Telefonnummern in Ihrer Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf der Seite 46.

Automatisches Auftragsauskunftssystem

Wenn Sie den Bestellstatus für Ihre Dell-Produkte überprüfen möchten, besuchen Sie die Website unter **support.dell.com**, oder rufen Sie das automatische Auftragsauskunftssystem an. Über eine Bandansage werden Sie zur Angabe bestimmter Informationen aufgefordert, die erforderlich sind, um Ihre Bestellung zu finden und darüber Auskunft zu geben. Weitere Informationen zu den in Ihrer Region gültigen Telefonnummern finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 46.

Sollten sich Probleme mit der Bestellung ergeben (fehlende oder falsche Teile, inkorrekte Abrechnung), setzen Sie sich mit dem Kundendienst von Dell in Verbindung. Halten Sie bei Ihrem Anruf die Rechnung oder den Lieferschein bereit. Weitere Informationen zu Telefonnummern in Ihrer Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 46.

Produktinformationen

Wenn Sie Informationen zu weiteren Dell-Produkten benötigen oder wenn Sie eine Bestellung aufgeben möchten, besuchen Sie bitte die Dell-Website unter **www.dell.com**. Weitere Informationen zu den Telefonnummern in Ihrer Region oder für die Kontaktaufnahme mit einem Vertriebsmitarbeiter finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf der Seite 46.

Einsenden von Teilen zur Reparatur auf Garantie oder per Gutschrift

Sämtliche Produkte, die zur Reparatur oder Gutschrift zurückgesendet werden, müssen wie folgt vorbereitet werden:

1. Rufen Sie Dell an, um eine Genehmigungsnummer für zurückgesendete Produkte zu erhalten und schreiben Sie diese deutlich und gut lesbar auf die Außenseite des Kartons.


Wie Sie Hilfe bekommen

2. Weitere Informationen zu Telefonnummern in Ihrer Region finden Sie unter „Kontakt-aufnahme mit Dell“ auf Seite 46.
3. Legen Sie eine Kopie der Rechnung und ein Begleitschreiben bei, in dem der Grund der Rücksendung erklärt wird.
4. Legen Sie eine Kopie der Diagnose-Checkliste (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 46) bei, aus der die aufgeführten Tests und Fehlermeldungen des Programms „Dell Diagnostics“ (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 31) hervorgehen.
5. Für eine Gutschrift müssen alle zugehörigen Einzelteile (Netzkabel, Software, Handbücher usw.) enthalten sein.
6. Senden Sie die Geräte in der Originalverpackung (oder einer gleichwertigen Verpackung) zurück.
7. Beachten Sie, dass Sie die Versandkosten tragen müssen. Außerdem sind Sie verantwortlich für die Transportversicherung al-

ler zurückgeschickten Produkte und tragen das volle Risiko für den Versand an Dell. Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.

8. Die Annahme von unvollständigen Rücksendungen wird von der Dell-Annahmestelle verweigert und die Geräte werden an Sie zurückgeschickt.

Vor Ihrem Anruf

-  **ANMERKUNG:** Halten Sie bei Ihrem Anruf den Express-Servicecode bereit. Der Code hilft dem automatischen Support-Telefonsystem, Ihren Anruf effizienter weiterzuleiten. Sie werden unter Umständen auch nach der Service-Tag-Nummer (auf der Oberseite Ihres Computers) gefragt.

Vergessen Sie nicht, die folgende Diagnose-Checkliste auszufüllen. Wenn möglich, sollten Sie Ihren Computer einschalten, bevor Sie wegen Unterstützung bei Dell anrufen, sowie ein Telefon in der Nähe des Computers verwenden. Sie werden unter Umständen aufgefordert, einige Befehle einzugeben, detaillierte Informationen während der Ausführung von Operationen zu übermitteln oder sonstige Verfahren für die Fehlerbehebung anzuwenden, die nur am System selbst durchgeführt werden können. Stellen Sie sicher, dass Sie die Computerdokumentation zur Hand haben.

Diagnose-Checkliste

- Name:
- Datum:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Service-Tag-Nummer (Strichcode auf der Rück- oder Unterseite des Computers):
- Express-Servicecode:
- Rücksendenummer (falls durch den technischen Support von Dell vergeben):
- Betriebssystem und Version:
- Geräte:
- Erweiterungskarten:
- Ist Ihr Computer an ein Netzwerk angeschlossen? Ja/Nein
- Netzwerk, Version und Netzwerkadapter:
- Programme und deren Versionen:


Wie Sie Hilfe bekommen

Ermitteln Sie mithilfe der Dokumentation zum Betriebssystem den Inhalt der Startdateien Ihres Computers. Drucken Sie diese Dateien aus, wenn ein Drucker angeschlossen ist. Notieren Sie andernfalls den Inhalt aller Dateien, bevor Sie bei Dell anrufen.

- Fehlermeldung, Signaltoncode oder Diagnosecode:
- Beschreibung des Problems und der durchgeführten Fehlersuchmaßnahmen:

Kontaktaufnahme mit Dell

Unsere Kunden in den USA wählen bitte 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, finden Sie weitere Informationen auf Ihrer Bestellung, auf dem Lieferschein, auf der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog.

Dell bietet mehrere online und auf Telefon basierende Support- und Service-Optionen an. Die Verfügbarkeit kann von Land zu Land variieren und hängt darüber hinaus von dem jeweiligen Produkt ab. Einige Serviceleistungen sind in Ihrer Region daher möglicherweise nicht verfügbar.

Im Folgenden erhalten Sie Informationen, wie Sie sich mit dem Vertrieb, dem technischen Support oder dem Kundendienst von Dell in Verbindung setzen können:

1. Besuchen Sie die Website unter **support.dell.com**.
2. Suchen Sie über das Drop-Down-Menü **Choose A Country/Region** (Land/Region auswählen) unten auf der Seite Ihr Land oder Ihre Region aus.
3. Klicken Sie auf der linken Seite auf **Contact Us** (Kontakt).
4. Klicken Sie auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.
5. Wählen Sie die für Sie angenehmste Möglichkeit zur Kontaktaufnahme aus.

Weitere Informationen und Ressourcen

Informationen zu:**Siehe:**

Neu Installieren des Betriebssystems

Betriebssystem Datenträger

Auffinden der Systemmodellnummer

Auf der Rückseite des Computers

Ausführen eines Diagnoseprogramms auf dem Computer, Neuinstallation der Desktop-Systemsoftware, Aktualisieren von Treibern für den Computer und Infodateien

Drivers and Utilities-Datenträger



ANMERKUNG: Die neuesten Aktualisierungen für Treiber und Dokumentation finden Sie auf der Dell™ Support-Website unter support.dell.com.

Erhalten von Informationen zum Betriebssystem, zum Warten von Peripheriegeräten, zu RAID, Internet, Bluetooth®, Netzwerkbetrieb und E-Mail

Dell Technologiehandbuch auf Ihrer Festplatte

Informationen zu:

Aktualisieren Ihres Computers mit einem neuen oder zusätzlichen Speichermodul oder einer neuen Festplatte

Neu installieren oder Austauschen eines abgenutzten oder defekten Teils

Informationen zur Sicherheit des Computers
Überprüfen von Garantiebestimmungen, Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur Kunden in den USA), Sicherheitshinweisen, Zulassungsinformationen, Informationen zur Ergonomie und der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Siehe:

Service-Handbuch auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**



ANMERKUNG: In einigen Ländern kann das Öffnen und Austauschen von Teilen des Computers die Garantieansprüche verwirken. Überprüfen Sie die Garantie- und Rücksendebestimmungen vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers.

Bevor Sie Arbeiten im Innern des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise, die im Lieferumfang Ihres Computers enthalten sind. Weitere Best-Practice-Sicherheitsinformationen finden Sie auf der „Regulatory Compliance Homepage“ unter **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Informationen zu:

Service-Tag-Nummer/Express-Servicecode– Sie müssen die Service-Tag-Nummer verwenden, um Ihren Computer auf **support.dell.com** oder bei der Kontaktaufnahme mit dem technischen Support zu identifizieren.

Treiber und Downloads

Zugreifen auf den technischen Support und die Produkthilfe

Prüfen Ihres Auftragsstatus für neue Bestellungen

Suchen von Lösungen und Antworten auf häufig gestellte Fragen

Angaben zu den neuesten technischen Änderungen bzw. Detailinformationen zu technischen Fragen für erfahrene Benutzer oder Techniker

Siehe:

Auf der Oberseite des Computers



Dell Support-Website unter **support.dell.com**

Technische Daten

Computermodell

Studio XPS™ 435MT

Im folgenden Abschnitt finden Sie Informationen, die Sie möglicherweise beim Einrichten, Aktualisieren von Treibern und Aufrüsten Ihres Computers benötigen.

 **ANMERKUNG:** Der Lieferumfang hängt von der jeweiligen Region ab. Für weitere Informationen zur Konfiguration Ihres Computers klicken Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support**, und wählen Sie die Option zum Anzeigen von Informationen über Ihren Computer aus.

Prozessor

Typ	Intel® Core™ i7
L2-Cache	bis zu 1 MB
L3-Cache	8 MB

Laufwerke

Extern zugänglich

zwei 5,25-Zoll-Laufwerkschächte:
SATA
DVD+/-RW Super Multi Drive oder Blu-ray Disc™-Kombi- oder optisches Blu-ray Disc RW-Laufwerk


ein 3,5-Zoll-Schacht für ein FlexBay-Laufwerk

Intern zugänglich

zwei 3,5-Zoll-Laufwerkschächte für SATA-Festplatten

Speicher

Anschlüsse	sechs intern zugängliche DDR3 DIMM-Sockel
Speicherkapazitäten	1 GB und 2 GB
Speichertyp	1066-MHz oder 1333-MHz DDR3 DIMM; nur für nicht ECC-fähigen Speicher
Minimum	2 GB
Maximum	12 GB

 **ANMERKUNG:** Anweisungen zum Erweitern Ihres Speichers finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.

Computerinformationen

System-Chipsatz	Intel X58 + ICH10
Datenbusbreite	20 Bit
DRAM-Busbreite	192 Bit
Prozessor-Adressbusbreite	20 Bit
RAID-Unterstützung	RAID 0 (Striping) RAID 1 (Datenspiegelung)
BIOS-Chip (NVRAM)	16 MB

Erweiterungsbus

Bustypen	PCI Express x1 PCI Express x16 (2.0) SATA 2.0 und USB 2.0
----------	---

Erweiterungsbus

Bustakte

PCI Express

- x1-Steckplatz bidirektionale Geschwindigkeit–500 MB/s
- x16-Steckplatz bidirektionale Geschwindigkeit–16 GB/s

SATA

1,5 Gbit/s und
3,0 Gbit/s

USB

480 Mbit/s mit hoher Geschwindigkeit,
12 Mbit/s mit voller Geschwindigkeit
und 1,2 Mbit/s mit niedriger Geschwindigkeit

Erweiterungsbus

PCI Express x1

Anschlüsse

drei

Anschlussgröße

36-polige
Anschlüsse

Anschlussdaten
Breite (Maximum)

1 PCI Express-Spur

PCI Express x16

Anschlüsse

einer

Anschlussgröße

164-polige
Anschlüsse

Anschlussdaten
Breite (Maximum)

16 PCI Express-Spur

Video

Diskret

PCI Express x16-Karte

Audio

Typ	Integrierter 7.1-Kanal, HD-Audio mit S/PDIF- Unterstützung
-----	--

Systemplatinenanschlüsse

Gehäuselüfter	ein 3-poliger Anschluss
Frontblenden-Audio- HDA-Header	ein 10-poliger Anschluss
Frontblendensteuerung	ein 10-poliger Anschluss
Internes USB-Gerät	vier 10-polige Anschlüsse
Speicher	sechs 240-polige Anschlüsse
PCI Express x1	drei 36-polige Anschlüsse

Systemplatinenanschlüsse

PCI Express x16	ein 164-poliger Anschluss
Stromversorgung	ein 24-poliger Anschluss
12 V-Stromanschluss	ein 8-poliger Anschluss
Prozessor	1366 Stifte
Prozessorlüfter	ein 4-poliger Anschluss
Serial ATA	vier 7-polige Anschlüsse
S/PDIF aus	ein 6-poliger Anschluss
IEEE 1394-Header auf der Vorderseite	ein 10-poliger Anschluss

Technische Daten

Abmessungen und Gewicht

Höhe	36,2 cm
Breite	17,0 cm
Tiefe	43,5 cm
Gewicht	7,45 kg

Externe Anschlüsse

Netzwerkadapter	RJ-45-Steckverbinder
USB	vier USB 2.0-kompatible Anschlüsse auf der Vorderseite und vier Anschlüsse auf der Rückseite
Audio	sechs Anschlüsse für 7.1-Unterstützung
S/PDIF	ein S/PDIF-Anschluss

Externe Anschlüsse


eSATA	ein Anschluss auf der Rückseite
IEEE 1394	je ein Anschluss auf Vorder- und Rückseite 6-poliger serieller Anschluss

Stromversorgung

Gleichstrom-Netzteil

Wattleistung 360 W

Maximale Wärmeabgabe 75 W (300 W PSU)
188,5 W (350 W PSU)

 **ANMERKUNG:** Die Wärmeabgabe wird über die Stromversorgungs-Wattleistung berechnet.

Spannung 115/230 V AC 50/60 Hz,
10,0 A/5,0 AKnopfzellenbatterie 3-V CR2032-
Lithiumknopfzelle**Computerumgebung**

Temperaturbereiche:

Betrieb 10° bis 35°C

Speicher – 40° bis 70° C

Relative Luftfeuchtigkeit 20 % bis 80 %
(nicht-kondensierend)
(maximal):

Zulässige Erschütterung (unter Verwendung eines stochastisch generierten Vibrationspektrums, das die Benutzerumgebung simuliert):

Betrieb 5 bis 350 Hz bei 0,0002 G²/HzSpeicher 5 bis 500 Hz bei 0,001 bis
0,01 G²/Hz

Zulässige Stoßeinwirkung (gemessen mit Festplatte in Parkposition und 2-ms-Halbsinus-Puls):

Computerumgebung

Betrieb	40 G +/- 5 % mit 2 ms- Pulsdauer +/- 10 % (entspricht 51 cm/sec)
Speicher	105 G +/- 5 % mit 2 ms-Pulsdauer +/- 10 % (entspricht 127 cm/sec)
Höhe über NN (maximal):	
Betrieb	-15,2 bis 3.048 m
Speicher	-15,2 bis 10.668 m
Grad der luftbürdigen Verunreinigung	G2 oder geringer, gemäß Definition durch ISA-S71.04-1985

Anhang

Hinweis für Macrovision-Produkte

Dieses Produkt ist durch eine spezielle Copyright-Technik geschützt, die durch Verfahrensansprüche bestimmter, in den USA angemeldeter Patente und anderer Rechte auf geistiges Eigentum im Besitz der Macrovision Corporation und anderer Besitzer geschützt ist. Die Verwendung dieser Technik zum Schutz des Copyrights muss von der Macrovision Corporation genehmigt werden und ist nur für den privaten Gebrauch sowie eine anderweitige eingeschränkte Nutzung bestimmt, sofern nicht anders von der Macrovision Corporation festgelegt. Zurückentwicklung oder Deassemblierung ist nicht gestattet.

Stichwortverzeichnis

A

Anpassen

Desktop **20**

Energieeinstellungen **21**

Anruf bei Dell **46**

Anschließen

des optionalen Netzkabels **8**

von Anzeigegeräten **6**

Anschlüsse auf der Vorderseite **14**

Auftragsstatus **45**

Auswurf Taste **15**

AutoTech **44**

B

Beheben von Störungen **22**

C

CDs, Wiedergabe und Erzeugung **20**

Chipsatz **53**

D

Daten, sichern **21**

DellConnect **43**

Dell Diagnostics **32**

Dell Factory Image Restore **35**

Dell Support Center **29**

Dell Support-Website **51**

Dell Technologiehandbuch

weitere Informationen **49**

Diagnose-Checkliste **47**

DVDs, abspielen und erstellen **20**

E

E-Mail-Adressen

für technischen Support **44**

E-Mail-Support-Adressen **44**

Energie sparen **21**

Erweiterungsbus **53**

F

Festplatte

Typ **52**

Festplatten-Aktivitätsleuchte **16**

FTP login, anonym **44**

Funktionen des Computers **20**

G

Garantierücksendungen **45**

H

HDMI

Anzeigegeräte **6**

Hilfe

Erhalten von Unterstützung und Support **42**

I

IEEE 1394-Anschluss **15, 18**

Internetverbindung **11**

ISP

Internetdienstanbieter **11**

K

Kopfhörer

Anschluss auf der Vorderseite **15**

Kundendienst **43**

L

Leitungseingangsanschluss **15**

M

Mikrophon Anschluss **15**

N

Netzanschluss **18**

Netzschalter und Netzanzeigeleuchte **15**

Stichwortverzeichnis

Netzwerkanschluss

Position **18**

Netzwerkgeschwindigkeit

testen **22**

Netzwerkverbindung

beheben **23**

O

Online-Kontaktaufnahme mit Dell **48**

Optischer Audioanschluss

S/PDIF-Verbindung **19**

P

Probleme mit dem Speicher

lösen **25**

Probleme mit der Hardware

Diagnose **32**

Probleme mit der Software **26**

Probleme mit der Stromversorgung, lösen **24**

Produkte

Informationen und Kauf **45**

Prozessor **52**

R

Ratgeber bei Hardware-Konflikten **32**

Ressourcen, Weitere **49**

S

Sicherheitskabeleinschub **17**

Sicherungskopien

Datensicherung **21**

Softwarefunktionen **20**

S/PDIF-Anschluss **19**

Speicherunterstützung **53**

Störungen, Beheben **22**

Support-Websites

weltweit **43**

Systemmeldungen **30**

Systemplatinenanschlüsse **55**

Systemwiederherstellung **35**

Systemwiederherstellungsoptionen **35**

T

Technische Daten **52**

Technischer Support **43**

Temperatur

 Betriebs- und Speichertemperaturbereiche **57**

Treiber und Downloads **51**

U

USB 2.0

 Anschlüsse auf der Rückseite **19**

 Anschlüsse auf der Vorderseite **16**

V

Verbinden

 mit dem Internet **11**

Verbinden

 Verwenden von DFÜ-Verbindungen **11**

Verbinden\

 über DSL **11**

 über WLAN **11**

Versenden von Produkten

 zur Rückgabe oder Reparatur **45**

W

Weitere Informationen **49**

Wiederstellen des werkseitigen Images **37**

Windows neu installieren **35**

Windows, neu installieren **35**

Windows Vista®

 einrichten **10**

 neu installieren **40**

 Programmkompatibilitäts-Assistent **27**

Wireless-Netzwerkverbindung **22**

Gedruckt in Irland

www.dell.com | support.dell.com



0M657KA00