

studio **XPS**™

セットアップガイド

**DELL**™

YOURS IS HERE



**studio** XPS™

セットアップガイド

モデル DCMMF

## メモ、注意、警告



メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。



注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。



警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、このマニュアルの Microsoft® Windows® オペレーティングシステムについての説明は適用されません。

---

この文書の情報は、事前の通知なく変更されることがあります。

© 2008 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複写は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標：Dell、DELL のロゴ、YOURS IS HERE、Studio XPS、Dell On Call、および DellConnect は Dell Inc. の商標です。Intel はアメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation の登録商標、および Core はアメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。Microsoft、Windows、Windows Vista、および Windows Vista Start ボタン（カラー）は、アメリカ合衆国および（または）他の国々における商標または登録商標です。Blu-ray Disc は、Blu-ray Disc Association の商標です。Bluetooth は Bluetooth SIG, Inc. が所有する商標であり、Dell ではライセンス契約を得て使用しています。

本書では、上記記載以外の商標および会社名が使用されている場合がありますが、これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に帰属するものではありません。

# 目次

<b>Studio XPS™ 435MT のセットアップ</b> . . . . .	<b>5</b>	<b>問題の解決</b> . . . . .	<b>23</b>
コンピュータをセットアップする前に . . . . .	5	ネットワークの問題 . . . . .	23
モニタを接続します . . . . .	6	電源の問題 . . . . .	24
モニタへのビデオケーブルの接続 . . . . .	6	メモリの問題 . . . . .	25
キーボードおよびマウスの接続 . . . . .	8	フリーズおよびソフトウェアの問題 . . . . .	26
ネットワークケーブルの接続 （オプション） . . . . .	8	<b>サポートツールの使い方</b> . . . . .	<b>29</b>
モニタとコンピュータの電源ケーブルを それぞれ接続します . . . . .	9	<b>Dell Support Center</b> （デルサポートセンター） . . . . .	29
<b>Windows Vista® セットアップ</b> . . . . .	<b>10</b>	システムメッセージ . . . . .	30
インターネットへの接続（オプション） . . . . .	11	ハードウェアトラブルシューティング . . . . .	32
<b>Studio XPS™ 435MT の使い方</b> . . . . .	<b>14</b>	<b>Dell Diagnostics（診断）プログラム</b> . . . . .	<b>32</b>
正面の機能 . . . . .	14	<b>システムのリカバリオプション</b> . . . . .	<b>35</b>
背面の機能 . . . . .	17	システムの復元 . . . . .	35
背面パネルコネクタ . . . . .	18	<b>Dell Factory Image Restore</b> . . . . .	<b>37</b>
ソフトウェア機能 . . . . .	20	オペレーティングシステムの 再インストール . . . . .	38

困ったときは . . . . .	41
テクニカルサポートおよび カスタマーサービス. . . . .	42
<b>DellConnect™</b> . . . . .	42
オンラインサービス. . . . .	42
製品情報 . . . . .	43
保証期間中の修理または返品について. . .	43
デルへのお問い合わせ. . . . .	45
情報およびリソースの検索方法 . . . . .	46
仕様 . . . . .	48
付録 . . . . .	54
Macrovision 製品通知 . . . . .	54
索引 . . . . .	55

# Studio XPS™ 435MT のセットアップ

本項では、Studio XPS 435MT のセットアップ、および周辺機器の接続に関する情報を提供します。

## コンピュータをセットアップする前に

コンピュータは、電源へ容易にアクセスでき、十分な通風のある平らな場所に設置してください。

コンピュータ周辺の通風を制限すると、過熱の原因となる場合があります。オーバーヒートを防ぐために、コンピュータ背面に最低 **10.2 cm** およびその他すべての側面に最低 **5.1 cm** のすきまがあるようにします。電源が入っている場合は、お使いのコンピュータをキャビネットまたは引き出しなどの狭い空間には置かないでください。








## モニタを接続します

お使いのコンピュータには、内蔵ビデオコネクタがありません。拡張スロット内のビデオカードにあるコネクタを使用してディスプレイを接続することができます。

### モニタへのビデオケーブルの接続

お使いの TV またはモニタで、使用できるコネクタのタイプを確認してください。次の表を参照してお使いのモニタのコネクタを識別し、使用する接続タイプを選択してください。

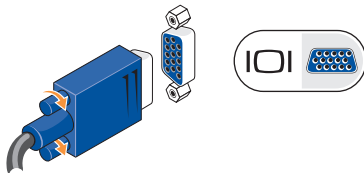
VGA		
HDMI	<b>HDMI</b>	
DVI		

VGA コネクタ、HDMI コネクタ、または DVI コネクタのいずれかを使用してモニタを接続します。

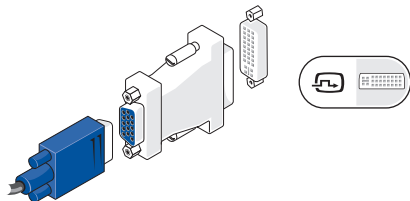
HDMI コネクタはハイパフォーマンスのデジタルコネクタで、TV や内蔵スピーカを搭載したモニタなどに、ビデオとオーディオ信号の両方を伝達します。VGA コネクタは、モニタやプロジェクタなどのディスプレイ用のビデオ信号のみを伝達します。

#### VGA コネクタを使用した接続

VGA ケーブル（通常、両端に青いコネクタが付いています）を使用して、モニタを接続します。

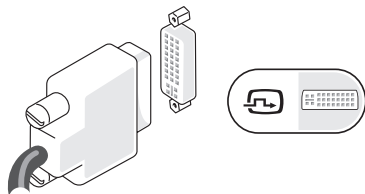


お使いのモニターに **DVI** コネクタが装備されている場合は、白いプラグの **DVI-to-VGA** アダプタと両端に青いコネクタが付いた **VGA** ケーブルを使用します。



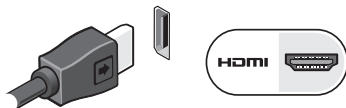
**DVI** コネクタを使用した接続

DVI ケーブルを使用してモニターを接続します。



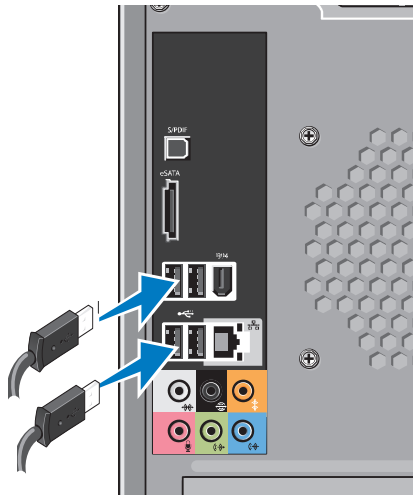
**HDMI** コネクタを使用した接続

HDMI ケーブルを使用してモニターを接続します。

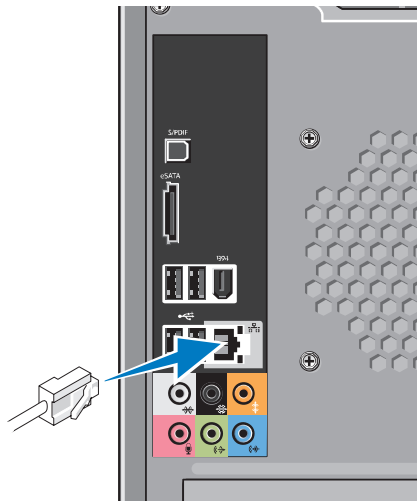


## キーボードおよびマウスの接続

コンピュータの背面パネルにある **USB** コネクタを使って **USB** キーボードおよびマウスを接続します。



## ネットワークケーブルの接続 (オプション)

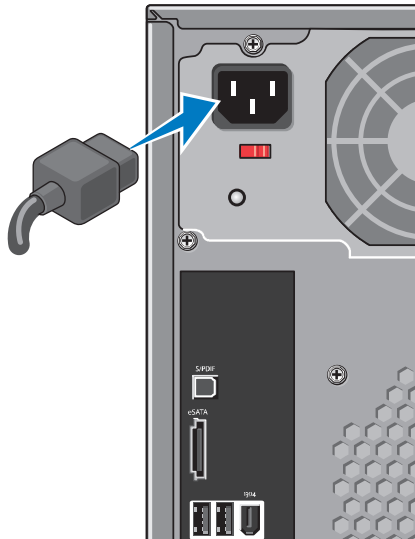


お使いのコンピュータのセットアップを完了するためにネットワーク接続は不要ですが、ケーブル接続を使用する既存のネットワークまたはインターネット接続（ホームケーブルモデムまたはイーサネットジャックなど）がある場合は、ここで接続します。イーサネットケーブル（RJ-45コネクタ）のみを使用します。モデムケーブル（RJ-11コネクタ）をネットワークコネクタに挿入しないでください。

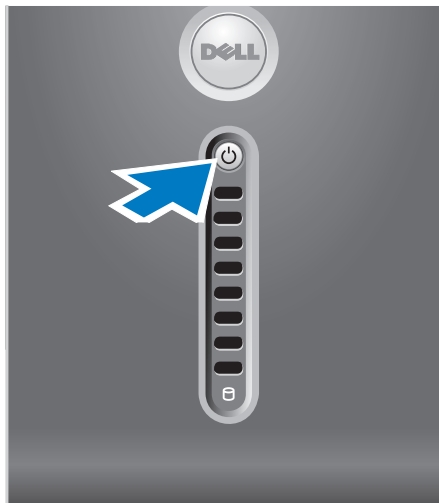


お使いのコンピュータをネットワークまたはブロードバンドデバイスに取り付ける場合は、ネットワークケーブルの一端をネットワークポートまたはブロードバンドデバイスのいずれかに接続します。ネットワークケーブルのもう一方の端を、お使いのコンピュータの背面パネルにある、ネットワークアダプタコネクタに接続します。カチッという感触があれば、ネットワークケーブルはしっかりと接続されています。

## モニターとコンピュータの電源 ケーブルをそれぞれ接続します



## お使いのコンピュータおよび モニタの電源ボタンを押します



## Windows Vista® セットアップ

Windows Vista を初めてセットアップするには画面に表示される手順に従ってください。これらの手順は必要なもので、完了に最高 **15** 分かかる場合があります。画面にはライセンス契約の受諾、設定の選択、およびインターネット接続のセットアップなど、いくつかの手順が示されます。

△ **注意：**オペレーティングシステムのセットアッププロセスを妨げないようにしてください。プロセスが妨げられると、お使いのコンピュータが不安定になる場合があります。

## インターネットへの接続 (オプション)

 **メモ:**ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。

インターネットに接続するには、外付けモデムまたはネットワーク接続、およびインターネットサービスプロバイダ (ISP) が必要です。ISP は、1 つまたは複数の以下のインターネット接続オプションを提供します。


- **DSL** 接続は、既存の電話線または携帯電話サービスを経由して高速インターネットアクセスを提供します。DSL 接続では、インターネットにアクセスしながら同時に同じ回線で電話を使用することができます。
  - ケーブルモデム接続は、既存のケーブルテレビ回線を経由して高速のインターネットアクセスを提供します。
  - 衛星モデム接続は、衛星放送システムを経由して高速インターネットアクセスを提供します。
- **ダイヤルアップ**接続は、電話回線を経由してインターネットにアクセスします。この接続は DSL およびケーブル (または衛星) モデム接続に比べて速度がかなり遅くなります。お使いのコンピュータはモデムを内蔵していません。お使いのコンピュータでは、オプションの **USB** モデムをダイヤルアップサービスに使用する必要があります。
  - **ワイヤレス LAN (WLAN)** 接続は、**Wi-Fi 802.11** テクノロジを使用してインターネットアクセスを提供する接続です。ワイヤレス LAN のサポートには、オプションの内部コンポーネントが必要です。購入いただいた時点の選択によって、お使いのコンピュータにこれらがインストールされていない場合があります。

### 有線インターネット接続のセットアップ

ダイヤルアップ接続をお使いの場合は、インターネット接続の設定をする前に、電話線を外付けの USB モデム（オプション）および電話ジャックに接続します。DSL またはケーブル / 衛星モデム接続をお使いの場合は、セットアップ手順はお使いの ISP または携帯電話サービスにお問い合わせください。

### ワイヤレス接続のセットアップ

ワイヤレスインターネット接続を使用するには、まず、ワイヤレスルーターに接続する必要があります。ワイヤレスルーターへの接続のセットアップには、次の手順を実行します。


1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **Start**（スタート）  → **Connect To**（接続）とクリックします。
3. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。


### インターネット接続のセットアップ


デスクトップ上にある既存の ISP のショートカットを使用してインターネット接続をセットアップするには、次の手順を実行します。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **Microsoft® Windows®** デスクトップで ISP のアイコンをダブルクリックします。
3. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

デスクトップに ISP アイコンが存在しない場合、または別の ISP でインターネット接続をセットアップする場合、次の項にある手順を実行してください。

 **メモ:** 過去にインターネットの接続に成功したにもかかわらず、今回接続できない場合は、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。


 **メモ:**ご利用の ISP 情報をご用意ください。ISP の情報がわからない場合には、インターネットの接続ウィザードから情報を入力できます。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **Start** (スタート)  → **Control Panel** (コントロールパネル) とクリックします。
3. **Network and Internet** (ネットワークとインターネット) で、**Connect to the Internet** (インターネットの接続) をクリックします。

**Connect to the Internet** (インターネットの接続) ウィンドウが表示されます。

4. 接続方法により、**Broadband** (ブロードバンド (PPPoE)) または **Dial Up** (ダイヤルアップ) のいずれかをクリックします。
  - a. DSL、衛星モデム、ケーブル TV モデム、または **Bluetooth®** ワイヤレステクノロジーを使用する場合は、**Broadband** (ブロードバンド) を選択します。

- b. オプションの **USB** ダイヤルアップモデム、または **ISDN** を使用する場合は、**Dial-up** (ダイヤルアップ) を選択します。

 **メモ:** 選択する接続方法がわからない場合には、**Help me choose** (選択の援助) をクリックするか、ご利用の ISP にお問い合わせください。

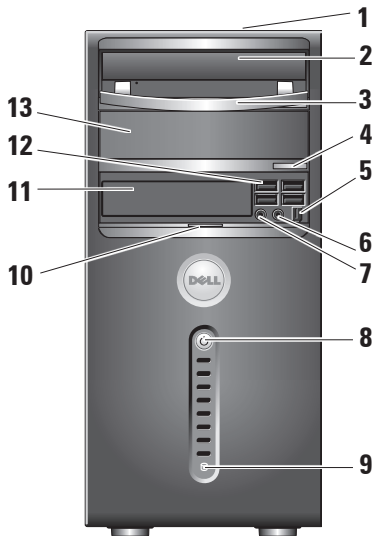
5. 画面の指示に従い、ご利用の ISP より提供されるセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。








# Studio XPS™ 435MT の使い方

お使いのコンピュータには、情報が一目でわかる、あるいは、一般的なタスクがすばやくできるショートカットなどの、インジケータ、ボタン、および機能が搭載されています。

## 正面の機能

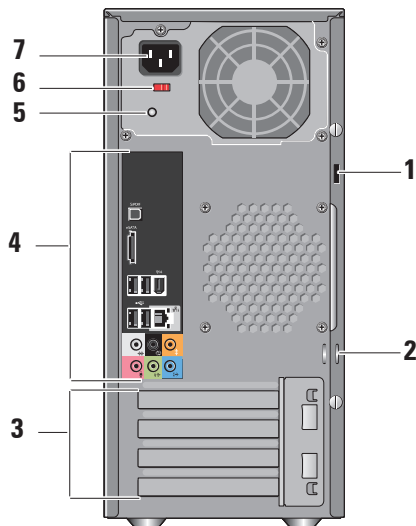
- 1 サービスタグ（シャーシの上部後方に貼られています） — サービスタグは、デルサポートサイトにアクセスする際やテクニカルサポートに問い合わせる際に、コンピュータを識別するために使用します。
- 2 光学ドライブ — 標準サイズ（12 cm）のCD、DVD、および Blu-ray Disc™ の再生または書き込み専用です。
- 3 光学ドライブパネル — 光学ドライブを保護します（図は空いている状態）。



- 4 **光学ドライブ取り出しボタン** — ディスクを光学ドライブから取り出す際にこのボタンを押します。
- 5  **IEEE 1394 コネクタ** — デジタルビデオカメラなど、高速シリアルマルチメディアデバイスを接続します。
- 6  **ヘッドフォンコネクタ** — ヘッドフォンを接続します。
-  **メモ**：パワースピーカ、またはサウンドシステムを接続するには、お使いのコンピュータの背面にある **audio out** コネクタまたは **S/PDIF** コネクタを使用します。
- 7  **ライン入力またはマイクコネクタ** — 音声用にはマイク、オーディオ入力用にはオーディオケーブルを接続します。
- 8  **電源ボタンおよびライト** — 電源を入れたり切ったりするときに押します。このボタンの中央のライトが電源の状態を示します。
- 白色の点滅 — コンピュータはスリープ状態です。
  - 白色の点灯 — コンピュータは電源オンの状態です。
  - 橙色の点滅 — システム基板に問題がある可能性があります。
  - 橙色の点灯 — システム基盤または電源装置に不具合がある可能性があります。
- 9  **ハードディスクドライブ動作ライト** — コンピュータがハードディスクドライブからデータを読み書きする際に点灯します。点滅する青いライトはハードディスクドライブが動作していることを示します。
-  **注意**：データの損失を避けるため、ハードディスクドライブの動作ライトが点滅しているときは決してコンピュータの電源を切らないでください。

- 10 前面パネルのドアグリップ — 前面パネルのドアグリップを上スライドさせて、FlexBay ドライブ、USB コネクタ、IEEE 1394 コネクタ、ヘッドフォンコネクタ、およびマイク入力コネクタを保護します。
- 11 FlexBay — オプションの FlexBay ドライブが搭載できます。
- 12  USB 2.0 コネクタ (4) — メモリキー、デジタルカメラ、および MP3 プレーヤーなど、時折接続する USB デバイスを接続します。
- 13 光学ドライブベイ (オプション) — オプションの光学ドライブを装備できます。

## 背面の機能







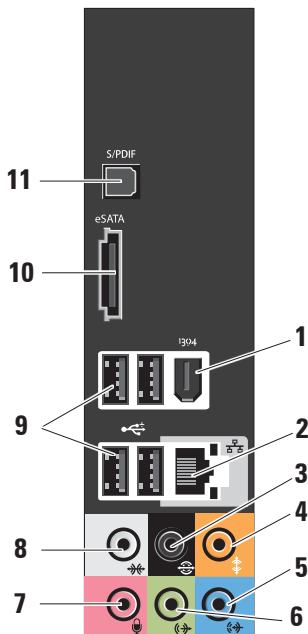
- 1** セキュリティケーブルスロット — 盗難防止用品として使用するセキュリティケーブルのロックに接続します。

**メモ：**ロックを購入する前に、ロックがお使いのセキュリティケーブルスロットに対応しているかどうかを確認してください。

- 2** パドロックリング — 市販の盗難防止用品を取り付けます。
- 3** 拡張カードスロット (4) — 取り付けられたすべての **PCI** および **PCI Express** カード用のアクセスコネクタです。
- 4** 背面パネルコネクタ — USB、オーディオ、および他のデバイスのプラグに対応するコネクタに差し込みます。
- 5** 電源ユニット **LED** — 電源の可用性を示します。
- 6** 電圧セレクトスイッチ — 地域固有の電圧範囲を選択します。
- 7** 電源コネクタ — お使いのコンピュータをコンセントに接続します。

## 背面パネルコネクタ

- 1  **IEEE 1394** コネクタ — デジタルビデオカメラなど、高速シリアルマルチメディアデバイスを接続します。
- 2  ネットワークコネクタおよびライト — お使いのコンピュータをネットワークまたはブロードバンドデバイスに接続します。ネットワーク動作ライトは、コンピュータがデータの送信中または受信中に点滅します。ネットワークトラフィックが多い場合、このライトが「点灯」の状態に見ることがあります。
- 3  背面 **L/R** サラウンドコネクタ — マルチチャンネルスピーカに接続します。
- 4  センター/サブウーハーコネクタ — サブウーハーに接続します。



- 5  **ライン入力コネクタ** — マイクを接続して、音声またはオーディオをサウンドまたはテレフォニープログラムに入力します。サウンドカードが搭載されたコンピュータの場合、カードのコネクタを使用します。
- 6  **前面 L/R ライン出力コネクタ** — ヘッドフォンおよび内蔵アンプの付いたスピーカを接続します。サウンドカードが搭載されたコンピュータの場合、カードのコネクタを使用します。
- 7  **マイクコネクタ** — マイク、カセットプレーヤ、CD プレーヤ、または VCR といった録音デバイスまたは再生デバイスを接続します。サウンドカードが搭載されたコンピュータの場合、カードのコネクタを使用します。
- 8  **側面 L/R サラウンドコネクタ** — サラウンドサウンドスピーカに接続します。サウンドカードが搭載されたコンピュータの場合、カードのコネクタを使用します。
- 9  **USB 2.0 コネクタ (4)** — マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、または MP3 プレーヤなどの USB デバイスを接続します。
- 10  **eSATA** — 外付けの SATA 記憶装置に接続します。
- 11 **S/PDIF コネクタ** — 光学デジタルケーブルを介して、デジタルオーディオ用にアンプまたはテレビに接続します。この形式ではアナログオーディオ変換をせずに、オーディオ信号を伝達します。

## ソフトウェア機能

 **メモ**：本項で説明されている機能の詳細は、お使いのハードディスクドライブにある『Dell テクノロジガイド』または **support.jp.dell.com** にあるデルサポートサイトを参照してください。

### 生産性および通信

お使いのコンピュータを使ってプレゼンテーション、カタログ、カード、ちらし、およびスプレッドシートを作ることができます。また、デジタル写真や画像を編集したり、表示することもできます。お使いのコンピュータにインストールされたソフトウェアを注文書で確認してください。

インターネットに接続すると、ウェブサイトへのアクセス、E-メールアカウントの設定、ファイルのダウンロードやアップロードなどができます。

### エンターテインメントおよびマルチメディア

お使いのコンピュータで、ビデオの鑑賞、ゲーム、**CD** の作成、音楽およびラジオを聞くことができます。お使いの光学ディスクドライブは、**CD**、**Blu-ray Disc™**（購入時にこのオプションを選択した場合）、および **DVD** を含む複数のディスクメディアフォーマットをサポートする場合があります。

デジタルカメラや携帯電話などの携帯デバイスから、ピクチャやビデオファイルをダウンロードしたりコピーしたりできます。オプションのソフトウェアアプリケーションを使用して、音楽やビデオファイルを編集および作成し、ディスクに記録したり、**MP3** プレーヤーや携帯エンターテインメントデバイスなどの携帯製品に保存することができます。また、接続されている **TV**、プロジェクタ、およびホームシアタ装置で直接再生して、見ることもできます。

## デスクトップのカスタマイズ

**Personalize appearance and sounds**（デザインとサウンドのカスタマイズ）ウィンドウにアクセスして、デザイン、解像度、壁紙、スクリーンセーバーなどを変更してお使いのデスクトップをカスタマイズできます。

画面のプロパティウィンドウにアクセスするには、次の手順を実行します。

1. デスクトップの何も無い場所で右クリックします。
2. **Personalize appearance and sounds**（デザインとサウンドのカスタマイズ）ウィンドウで **Personalize**（カスタマイズ）をクリックすると、カスタマイズのオプションが表示されます。


## エネルギー設定のカスタマイズ

オペレーティングシステムの電源オプションを使用して、お使いのコンピュータの電源設定をカスタマイズできます。**Windows Vista®** には、次の **3** つのデフォルトのオプションが用意されています。

- **Balanced**（バランス）— この電源オプションは、必要に応じて最大のパフォーマンスを提供し、休止中は電源を節約します。
- **Power saver**（省電力）— この電源オプションは、システムパフォーマンスを低下させてコンピュータの寿命を最長化し、コンピュータの寿命期間に消費するエネルギーの摂取量を削減して、電力を節約します。
- **High performance**（ハイパフォーマンス）— この電源オプションは、プロセッサスピードをアクティビティに合わせ、かつシステムパフォーマンスを最大化して、お使いのコンピュータに最高レベルのシステムパフォーマンスを提供します。

## データのバックアップ

お使いのコンピュータのファイルとフォルダを定期的にバックアップすることをお勧めします。  
ファイルのバックアップ

1. **Start** (スタート)  → **Control Panel** (コントロールパネル) → **System and Maintenance** (システムとメンテナンス) → **Welcome Center** (ウェルカムセンター) → **Transfer files and settings** (ファイルと設定の転送) と選択します。
2. **Back up files** (ファイルのバックアップ)  
または **Back up computer** (コンピュータのバックアップ) をクリックします。
3. ユーザーアカウントコントロール ダイアログボックスで **Continue** (続行) をクリックし、バックアップファイルウィザードの指示に従います。

# 問題の解決

本項はお使いのコンピュータのトラブルシューティング情報を提供します。次のガイドラインを使用してもお使いのコンピュータの問題を解決できない場合は、29 ページの「サポートツールの使い方」または 45 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。


**⚠ 警告：**訓練を受けたサービス技術者のみが、コンピュータカバーを取り外すことができます。高度なサービスとトラブルシューティングの手順は、デルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照してください。

**⚠ 警告：**コンピュータ内部の作業をする前に、お使いのコンピュータに同梱の安全手順に従ってください。安全にお使いいただくための最優良事例の追加情報に関しては、[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) の規制順守に関するホームページをご覧ください。

## ネットワークの問題

### ワイヤレス接続

ネットワーク接続が失われた場合 — ワイヤレスルーターがオフラインになっているか、ワイヤレスがコンピュータで無効になっています。

- お使いのワイヤレスルーターの電源が入っていること、データ情報源に接続されていることを確認します（ケーブルモデムまたはネットワークハブ）。
- ワイヤレスルーターとの接続を再確立するには、次の手順を実行します。
  - a. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
  - b. **Start** (スタート)  → **Connect To** (接続) をクリックします。
  - c. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。


## 有線接続

ネットワーク接続が失われた場合 — ケーブルが緩んでいるか、損傷しています。

- ケーブルが接続されているか、または損傷がないかを確認します。

内蔵ネットワークコネクタのリンクおよびアクティビティ保全ライトは、接続が確かなことを示し、そのステータス情報を提供します。

- アクティビティがない — リンクおよびアクティビティ保全ライトの両方がオフ。
- **10 Mbs** — リンク保全ライトがオフで、アクティビティ保全ライトが黄色に点滅。
- **100 Mbs** — リンク保全ライトが緑色に点灯し、アクティビティ保全ライトが黄色に点滅。
- **1000 Mbs** — リンク保全ライトが橙色に点灯し、アクティビティ保全ライトが黄色に点滅。

 **メモ:** ネットワークコネクタのリンク保全ライトは有線ケーブル接続専用です。リンク保全ライトはワイヤレス接続のステータスを提供しません。

## 電源の問題

電源ライトがオフの場合 — コンピュータの電源がオフか、電力が供給されていません。

- 電源ケーブルをコンピュータの電源コネクタとコンセントの両方にしっかりと装着しなおします。
- コンピュータが電源タップに接続されている場合、電源タップがコンセントに接続され電源タップがオンになっていることを確認します。また、パワープロテクションデバイス、電源タップ、および電源延長ケーブルをバイパスして、コンピュータが正常にオンになることを確認します。
- 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。
- システム背面の電源装置ライトがオンになっていることを確認します。ライトがオフの場合、電源装置、または電源ケーブルに問題がある可能性があります。

電源ライトが白色に点灯しておりコンピュータが応答しない場合 — モニタが接続されていないか、電源が入っていない可能性があります。モニタが正しく接続されていることを確認し、その後、電源をオフにして再びオンにします。

電源ライトが白色に点滅している場合 — コンピュータはスリープ状態です。通常の動作を再開するには、キーボードのキーを押すか、トラックパッドのポインタまたは接続されたマウスを動かす、または電源ボタンを押します。

電源ライトが橙色に点灯している場合 — コンピュータの電源に不具合があるか、内蔵デバイスに故障があります。サポートを受けるには、45 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してデルにお問い合わせください。

電源ライトが橙色に点滅している場合 — コンピュータは電力を供給されていますが、デバイスに故障があるか、正しく取り付けられていません。メモリモジュールを取り外して、その後、再び取り付ける必要があります（メモリモジュールの取り外しと取り付けの情報は、デルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照してください）。

コンピュータへの受信を妨げる干渉に遭遇した場合 — 望ましくない信号が、他の信号に割り込むかブロックして干渉を発生しています。干渉の原因には、以下のものがあります。

- 電源ケーブル、キーボードケーブル、およびマウス延長ケーブル。
- 電源タップに接続されているデバイスが多すぎる。
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている。

## メモリの問題

メモリ不足を示すメッセージが表示される場合 —

- 作業中のすべてのファイルを保存してから閉じ、使用していない開いているすべてのプログラムを終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて、メモリを増設します（デルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) で『サービスマニュアル』を参照してください）。

- メモリモジュールを取り付けなおして、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください）。

### メモリにその他の問題がある場合 —

- メモリの取り付けガイドラインに従っているか確認します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください）。
- メモリモジュールがお使いのコンピュータと互換性があるか確認します。お使いのコンピュータは **DDR3** メモリをサポートします。お使いのコンピュータでサポートされるメモリの種類の詳細に関しては、**48** ページの「仕様」を参照してください。
- **Dell Diagnostics**（診断）プログラム（**32** ページの「**Dell Diagnostics**（診断）プログラム」を参照）を実行します。

- メモリモジュールを取り付けなおして、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください）。


## フリーズおよびソフトウェアの問題

コンピュータが起動しない — 電源ケーブルがコンピュータおよびコンセントに確実に接続されていることを確認します。


プログラムの応答が停止した — プログラムを次の手順で終了します。

1. **<Ctrl><Shift><Esc>** を同時に押します。
2. アプリケーションをクリックします。
3. 反応がなくなったプログラムを選択します。
4. **End Task**（タスクの終了）をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする — ソフトウェアのマニュアルを参照します。必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。


 **メモ:**通常、ソフトウェアのインストールの手順は、そのマニュアルまたは **CD** に収録されています。

### コンピュータの応答が停止した —

 **注意:** オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データを損失する恐れがあります。

コンピュータの電源を切ります。キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータから応答がない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを **8 ~ 10** 秒以上押し続けます。次に、コンピュータを再起動します。

プログラムが以前の **Microsoft® Windows®** オペレーティングシステム用に設計されている —  
プログラム互換性ウィザードを実行します。  
プログラム互換性ウィザードは、**Windows Vista®** オペレーティングシステム以外のオペレーティングシステムに近い環境でプログラムが動作するよう設定します。

**1. Start (スタート)**  → **Control Panel** (コントロールパネル) → **Programs** (プログラム) → **Use an older program with this version of Windows** (古いプログラムをこのバージョンの Windows で使用) とクリックします。

**2.** プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**Next** (次へ) をクリックします。


**3.** 画面に表示される指示に従ってください。

**画面が青色 (ブルースクリーン) になった —**  
コンピュータの電源を切ります。キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを **8 ~ 10** 秒以上押し続けます。次に、コンピュータを再起動します。

### その他のソフトウェアの問題 —

- お使いのファイルのバックアップをすぐに作成します。
- ウィルススキャンプログラムを使って、ハードディスクドライブ、または **CD** を調べます。

## 問題の解決


- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、**スタート**  メニューからコンピュータをシャットダウンします。
- トラブルシューティングの情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するか、ソフトウェアの製造元に問い合わせます。
  - コンピュータにインストールされているオペレーティングシステムと互換性があるか確認します。
  - コンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしているか確認します。詳細については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
  - プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
  - デバイスドライバがプログラムと拮抗していないか確認します。
  - 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

# サポートツールの使い方

## Dell Support Center (デルサポートセンター)

Dell Support Center (デルサポートセンター) では、サービス情報、サポート情報、およびシステム特有の情報が提供されます。

Dell Support Center (デルサポートセンター) および利用可能なサポートツールの詳細に関しては、**support.jp.dell.com** のサービスタブをクリックしてください。

タスクバーの  アイコンをクリックしてアプリケーションを実行します。ホームページから、次に示すリンクにアクセスできます。

- **Self Help** (セルフヘルプ) (トラブルシューティング、セキュリティ、システムパフォーマンス、ネットワーク/インターネット、バックアップ/リカバリ、および Windows Vista®)
  - **Alerts** (警告) (お使いのコンピュータに関連するテクニカルサポート警告)
  - **Assistance from Dell** (デルによるサポート) (DellConnect™ を使用したテクニカルサポート、カスタマーサービス、トレーニングおよびチュートリアル、Dell on Call™ のハウツーヘルプ、および PC Checkup によるオンラインスキャン)
  - **About Your System** (お使いのシステムについて) (システムのマニュアル、保証情報、システム情報、アップグレードとアクセサリ)
- Dell Support Center (デルサポートセンター) のホームページの上部には、お使いのシステムのモデル番号、サービスタグ、およびエクスプレスサービスコードが表示されます。
- Dell Support Center (デルサポートセンター) の詳細に関しては、お使いのハードディスクドライブにある『Dell テクノロジガイド』またはデルサポートサイト **support.jp.dell.com** を参照してください。

**⚠ 警告:** 感電、回転しているファンブレードによる裂傷、またはその他の予期しない怪我を防止するために、カバーを取り外す前には必ずコンピュータの電源プラグをコンセントから抜いてください。

## システムメッセージ

お使いのコンピュータに不具合またはエラーがある場合、コンピュータにはシステムメッセージが表示され、原因の特定および問題の解決に必要な処置の決定に役立ちます。

**📝 メモ:** 表示されたメッセージが次の例にない場合は、オペレーティングシステムまたはメッセージが表示されたときに実行していたプログラムのマニュアルを参照してください。または、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照するか、45 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照することもできます。

**警告! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** (前回このシステムを起動しようとして、Checkpoint [nnnn] で失敗しました。この問題を解決するには、この **Checkpoint** をメモしてデルテクニカルサポートサポートにお問い合わせください。) — 同一のエラーが原因で、コンピュータが **3** 回連続で起動ルーチンを完了できませんでした (45 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください)。

**CMOS Checksum エラー** — マザーボードの不具合または **RTC** バッテリーの電力残量低下の可能性。バッテリーの交換が必要です。デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照するか、45 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

**CPU** ファンに障害が発生しました — **CPU** ファンに障害が発生しました。**CPU** ファンの交換が必要です。デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照してください。

**Hard-disk drive failure**（ハードディスクドライブエラー）— HDD POST 中にハードディスクドライブエラーが発生した可能性があります（サポートを受けるには、45 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

**Hard-disk drive read failure**（ハードディスクドライブ読み取りエラー）— HDD 起動テスト中にハードディスクドライブエラーが発生した可能性があります（サポートを受けるには、45 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

**Keyboard failure**（キーボードエラー）— キーボードを交換するか、またはケーブルの接続が緩んでいないかチェックしてください。

**起動デバイスがありません**— ハードディスクドライブで起動パーティションを検出できません。ハードディスクドライブケーブルが緩んでいるか、起動デバイスがありません。

- ハードディスクドライブが起動デバイスの場合、ケーブルが接続され、ドライブが正しくインストールされ、起動デバイスとしてパーティションされていることを確認します。

- セットアップユーティリティを起動して、起動順序が正しいことを確認します（デルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照してください）。

**No timer tick interrupt**（タイマーチェック割り込み信号がありません）— システム基板のチップが誤作動しているか、マザーボードに問題がある可能性があります（デルサポートサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照するか、45 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。


**USB over current error**（USB 過電流エラー）— USB デバイスを取り外します。お使いの USB デバイスが正常に動作するためには、さらに多くの電力を必要とします。USB デバイスの接続には外部電源を使用するか、お使いのデバイスが USB ケーブルを 2 つ備えている場合はその両方を接続します。

注意 - ハードディスクドライブセルフモニタリングシステムで、パラメータが通常の動作範囲を超えていることが報告されました。定期的にデータのバックアップを行うことをお勧めします。範囲外のパラメータは、ハードディスクドライブに問題があることを示す場合、または示さない場合もあります — S.M.A.R.T エラーです。ハードディスクドライブに問題がある可能性もあります。この機能は、BIOS セットアップで有効または無効に設定できます（サポートを受けるには、[45 ページ「デルへのお問い合わせ」](#)を参照してください）。

## ハードウェアトラブルシューティング

オペレーティングシステムのセットアップ中にデバイスが検出されないか、検出されても間違っ設定されている場合、ハードウェアに関するトラブルシューティングを使用して非互換性を解決することができます。


ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の手順を実行します。


1. **Start**（スタート）  → **Help and Support**（ヘルプとサポート）とクリックします。
2. 検索フィールドに `hardware troubleshooter`（ハードウェアに関するトラブルシューティング）と入力し、**<Enter>** を押して検索を開始します。
3. 検索結果で、現在の不具合に最も近いオプションを選択し、残りのトラブルの解決手順に従います。

## Dell Diagnostics（診断）プログラム

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートに問い合わせる前に、[26 ページ](#)の「フリーズおよびソフトウェアの問題」のチェック事項を実行してから **Dell Diagnostics**（診断）プログラムを実行してください。

作業を始める前に、これらの手順を印刷しておくことをお勧めします。

 **メモ**: **Dell Diagnostics**（診断）プログラムは、**Dell** コンピュータ上でのみ機能します。


 **メモ:** 『Drivers and Utilities』メディアはオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

コンピュータの設定情報を確認し、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブになっていることを確認するには、『サービスマニュアル』の「セットアップユーティリティ」を参照してください。

**Dell Diagnostics (診断)** プログラムをハードディスクドライブまたは『Drivers and Utilities』メディアから起動します。


**Dell Diagnostics (診断)** プログラムをハードディスクドライブから起動する場合

**Dell Diagnostics (診断)** プログラムは、ハードディスクドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

 **メモ:** お使いのコンピュータが画面イメージを表示できない場合は、45 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

1. 正確に動作することが確認されているコンセントにコンピュータが接続されていることを確認します。
2. コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
3. **DELL™** のロゴが表示されたらすぐに **<F12>** を押します。起動メニューから **Diagnostics (診断)** を選択し、**<Enter>** を押します。


 **メモ:** キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、**Microsoft® Windows®** デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。


 **メモ:** 診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合には、『Drivers and Utilities』メディアから **Dell Diagnostics (診断)** プログラムを実行します。

4. 任意のキーを押すと、ハードディスクドライブ上の診断プログラムユーティリティパーティションから **Dell Diagnostics** (診断) プログラムが起動します。

### **Dell Diagnostics** (診断) プログラムを **Drivers and Utilities** メディアから起動する場合

1. 『**Drivers and Utilities**』メディアを挿入します。
2. コンピュータをシャットダウンして、再起動します。DELL のロゴが表示されたらすぐに **<F12>** を押します。

 **メモ:** キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、**Microsoft® Windows®** デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。

 **メモ:** 次の手順は、起動順序を **1** 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

3. 起動デバイスリストが表示されたら **CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示し、**<Enter>** を押します。
4. 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選択し、**<Enter>** を押します。
5. **1** を入力して **CD** メニューを開始し、**<Enter>** を押して続行します。
6. 番号の付いた一覧から **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。
7. **Dell Diagnostics** (診断) プログラムの **Main Menu** が表示されたら、実行するテストを選びます。

# システムのリカバリオプション

次の方法で、お使いのオペレーティングシステムを復元することができます。

- システムの復元は、データファイルに影響を与えることなく、お使いのコンピュータを以前の動作状態に戻します。データファイルを保護しながら、オペレーティングシステムを復元する最初の解決策として、システムの復元を使用してください。
- **Dell Factory Image Restore** はお使いのハードディスクドライブをコンピュータ購入時の状態に戻します。この手順はハードディスクドライブのすべてのデータを永久に削除し、コンピュータを受け取られてから後にインストールされたすべてのアプリケーションを取り除きます。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合のみ、**Dell** イメージ復元を使用してください。

- コンピュータにオペレーティングシステムディスクが付属している場合は、このディスクを使ってオペレーティングシステムを復元できます。ただし、オペレーティングシステムディスクを使用する場合も、ハードディスクドライブに保存されているデータがすべて削除されます。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合のみ、このディスクを使用してください。


## システムの復元

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したためにコンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合、**Windows** オペレーティングシステムのシステムの復元を使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元でコンピュータに行った変更はすべて元の状態へ完全に戻すことが可能です。

△ **注意**：データファイルのバックアップを定期的に作成してください。システムの復元は、データファイルを監視したり、データファイルを復元したりしません。

✍ **メモ**：このマニュアルの手順は、**Windows** のデフォルトビュー用なので、お使いの **Dell™** コンピュータを **Windows** クラシック表示に設定した場合は動作しないことがあります。

### システムの復元の開始

1. **Start** (開始)  をクリックします。
2. **Start Search** (検索の開始) ボックスに System Restore (システムの復元) と入力して <Enter> を押します。


✍ **メモ**：**User Account Control** (ユーザーアカウントの管理) ウィンドウが表示されます。コンピュータのシステム管理者の場合は、**Continue** (続行) をクリックします。システム管理者ではない場合には、システム管理者に問い合わせ、必要な処理を続けます。

3. **Next** (次へ) をクリックして、表示される画面の指示に従って残りの処理を行います。

システムの復元により不具合が解決しなかった場合、最後に行ったシステムの復元を取り消すことが可能です。

### 最後のシステムの復元を元に戻す

✍ **メモ**：最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してください。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1. **Start** (開始)  をクリックします。
2. **Start Search** (検索の開始) ボックスに System Restore (システムの復元) と入力して <Enter> を押します。
3. 以前の復元を取り消すをクリックし、次へをクリックします。

## Dell Factory Image Restore

 **警告** : Dell Factory Image Restore を使用すると、ハードディスクドライブのすべてのデータは永久に削除され、コンピュータを受け取った後にインストールされたすべてのプログラムやドライバも取り除かれます。これらのオプションを使用する前にデータをバックアップしてください。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合のみ、Dell イメージ復元を使用してください。

 **メモ** : Dell Factory Image Restore は、一部の国および一部のコンピュータでは使用できない場合があります。

Symantec による Dell PC リストアは、お使いのオペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。これらのオプションは、お使いのハードディスクドライブをコンピュータを購入したときの状態に戻します。コンピュータを受け取られてから追加されたデータファイルを含むどのようなプログラムやファイルも永久にハードディスクドライブから削除され

ます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどが含まれます。Dell Factory Image Restore を使用する前に、データをすべてバックアップします。

### Dell Factory Image Restore

1. コンピュータの電源を入れます。Dell のロゴが表示されたら、<F8> を何回か押し、**Vista Advanced Boot Options** (Vista 詳細起動オプションウィンドウ) へアクセスします。
2. **Repair Your Computer** (コンピュータの修理) を選択します。
3. **System Recovery Options** (システムリカバリオプション) ウィンドウが表示されます。
4. キーボードのレイアウトを選択し、**Next** (次へ) をクリックします。
5. リカバリオプションへアクセスするには、ローカルユーザーとしてログオンします。コマンドのプロンプトへアクセスするには、ユーザー名のフィールドに administrator (システム管理者) と入力し、**OK** をクリックします。

6. **Dell Factory Image Restore** をクリックします。**Dell Factory Image Restore** へようこそ画面が表示されます。

 メモ：設定によっては、**DellFactory Tools** (Dell Factory ツール) を選択してから **Dell Factory Image Restore** を選択する必要があります。

7. **Next** (次へ) をクリックします。**Confirm Data Deletion** (データ削除の確認) 画面が表示されます。

 **注意**：Factory Image Restore をこれ以上進めたくない場合は、**Cancel** (キャンセル) をクリックします。

8. ハードディスクドライブの再設定を続行し、出荷時のシステムソフトウェアを回復する確認を行うチェックボックスをクリックし、**Next** (次へ) をクリックします。

復元プロセスが完了するまでに、5分以上かかる場合があります。オペレーティングシステムと工場出荷時インストールされたアプリケーションが出荷時の状態に復元されるとメッセージが表示されます。

9. **Finish** (終了) をクリックし、システムを再起動します。

## オペレーティングシステムの再インストール

作業を開始する前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために **Microsoft® Windows®** オペレーティングシステムを再インストールすることを検討する前に、まず **Windows** のデバイスドライバのロールバックを試してみます。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合、システムの復元を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。**35** ページの「**Microsoft Windows** システムの復元の使い方」を参照してください。

△ **注意**：インストールを実行する前に、お使いのプライマリハードディスクドライブ上のすべてのデータファイルのバックアップを作成しておいてください。標準的なハードディスクドライブ構成において、プライマリハードディスクドライブはコンピュータによって1番目のドライブとして認識されます。

Windows を再インストールするには、次のアイテムが必要です。

- Dell オペレーティングシステム』メディア
- Dell 『Drivers and Utilities』メディア

✎ **メモ**：『Drivers and Utilities』メディアには、コンピュータの組立時に取り付けられたドライバが入っています。Dell 『Drivers and Utilities』メディアを使って、必要なドライバをロードします。お使いのコンピュータの購入場所、メディアの注文の有無によっては、Dell 『Drivers and Utilities』メディアおよび『オペレーティングシステム』メディアがコンピュータに付属されていない場合があります。

## Windows Vista® の再インストール

再インストール処理を完了するには、1～2時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. 『オペレーティングシステム』ディスクを挿入します。
3. **Install Windows** (Windows のインストール) のメッセージが表示されたら、**Exit** (終了) をクリックします。
4. コンピュータを再起動します。
5. DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

- ✎ **メモ:**キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、**Microsoft® Windows®** デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。
- ✎ **メモ:**次の手順は、起動順序を **1** 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

### 6. 起動デバイスリストが表示されたら


- CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW ドライブ) をハイライト表示し、<Enter> を押します。
- 7. いずれかのキーを押して **CD-ROM** から起動します。画面の指示に従ってインストールを完了します。

## 困ったときは

お使いのコンピュータに不具合がある場合、以下の手順でその不具合を診断し、問題解決することができます。

1. コンピュータに生じている不具合に関連した情報と手順に関しては、**23** ページの「問題の解決」を参照してください。
2. **Dell Diagnostics**（診断）プログラムの実行方法の手順については、**32** ページの「**Dell Diagnostics**（診断）プログラム」を参照してください。
3. **44** ページの「**Diagnostics**（診断）チェックリスト」に記入してください。
4. インストールとトラブルシューティングのヘルプについては、デルサポート（[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)）から、広範囲をカバーするオンラインサービスを利用してください。デルサポートオンラインの広範囲をカバーするリストについては、**42** ページの「オンラインサービス」を参照してください。

5. これまでの手順で問題が解決されない場合は、**45** ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

 **メモ:** サポート担当者が必要な手順でサポートできるように、コンピュータの近くの電話からデルへお問い合わせください。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。エクスプレスサービスコードをお持ちでない場合は、**Dell Accessories** フォルダを開き、エクスプレスサービスコードアイコンをダブルクリックしてから、手順に従ってください。

困ったときは

## テクニカルサポートおよび カスタマーサービス

Dell のハードウェアに関するお問い合わせは、デルサポートサービスをご利用ください。デルのサポートスタッフは、コンピュータベースの診断を使用して、正確な回答を迅速に提供します。

Dell のサポートサービスへのお問い合わせは、**43** ページの「お問い合わせになる前に」を参照してから、お住まいの地域の問い合わせ情報を参照するか、**support.jp.dell.com** にアクセスしてください。

### DellConnect™

DellConnect は、ブロードバンド接続を介してデルサービスとサポート担当者がお使いのコンピュータにアクセスできるようにするための、簡易なオンラインアクセスツールで、お客様の立会いのもとに不具合の診断や修復を行います。詳細については、**support.jp.dell.com** へアクセスするか、**DellConnect** をクリックしてください。

## オンラインサービス

デル製品およびサービスについては、以下のウェブサイトでご覧いただけます。

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (アジア太平洋地域のみ)
- **www.dell.com/jp** (日本)
- **www.euro.dell.com** (ヨーロッパ)
- **www.dell.com/la** (ラテンアメリカとカリブ諸国)
- **www.dell.ca** (カナダ)

デルサポートへは、以下のウェブサイトおよび E-メールアドレスでご連絡いただけます。

デルサポートサイト

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (日本)
- **support.euro.dell.com** (ヨーロッパ)

デルサポート E-メールアドレス

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（ラテンアメリカ  
およびカリブ諸国のみ）
- **apsupport@dell.com**（アジア太平洋地域）

## 24 時間納期案内電話サービス

ご注文になったデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、または、**24 時間納期案内電話サービス**にお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。お住まいの地域のお問い合わせ先電話番号については、**45 ページ**の「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。お住まいの地域のお問い合わせ先電話番号については、**45 ページ**の「デルへのお問い合わせ」を参照してください。


## 製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、デルウェブサイト **www.dell.com/jp** をご覧ください。お住まいの地域のお問い合わせ先電話番号および販売担当者の電話番号については、**45 ページ**の「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

## 保証期間中の修理または返品について

『サービス & サポートのご案内』をご覧ください。

## お問い合わせになる前に

-  **メモ:** お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードがおわかりになると、デルで自動電話サポートシステムをお受けになる場合に、より効率良くサポートが受けられます。また、お客様のサービスタグをお尋ねする場合もございます（お使いのコンピュータの上部に貼られています）。

困ったときは

次の **Diagnostics**（診断）チェックリストに記入するようにしてください。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからコマンドを入力したり、操作時に詳細情報を説明したり、お使いのコンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようお願いする場合があります。お使いのコンピュータのマニュアルがあることを確認してください。

### **Diagnostics**（診断）チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- サービスタグ（お使いのコンピュータの背面または底部に貼られているバーコード）：
- エクスプレスサービスコード：
- 返品番号（デルサポート担当者から提供された場合）：


- オペレーティングシステムとバージョン：
- 周辺機器：
- 拡張カード：
- ネットワークに接続されていますか？  
はい いいえ
- ネットワーク、バージョン、および  
ネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：

コンピュータのスタートアップファイルの内容を確認するときは、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または  
診断コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

## デルへのお問い合わせ

米国内のお客様の場合は **800-WWW-DELL**  
(**800-999-3355**) にお電話ください。

 **メモ:** インターネットにアクセスできない場合には、注文書、配送伝票、請求書、あるいはデル製品カタログよりお問い合わせ情報を入力できます。

デルでは、各種のオンラインとお電話によるサポートおよびサービスのオプションを提供しています。ご利用状況は国や製品により異なるため、一部のサービスはお客様の地域でご利用いただけない場合があります。

営業、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスの問題に関するデルへのお問い合わせは次の手順を実行します。

- 1. [support.jp.dell.com](https://support.jp.dell.com) にアクセスします。**
- ページの下部にある**国 / 地域**ドロップダウンメニューで、お客様の国または地域を確認します。
- ページの左側にある**お問い合わせ**をクリックします。
- 必要に応じて、該当するサービスまたはサポートリンクを選択します。
- お客様のご都合に合ったデルへのお問い合わせ方法を選択します。

# 情報およびリソースの検索方法

何をお探しですか？


こちらをご覧ください

オペレーティングシステムを再インストール。  
システムのモデルナンバー。

お使いの『オペレーティングシステム』ディスク。  
コンピュータの背面。

お使いのコンピュータの診断プログラムの実行、  
デスクトップシステムソフトウェアの再インス  
トール、またはお使いのコンピュータのドライバ  
のアップデート、および **readme** ファイル。

『**Drivers and Utilities**』ディスク。

 **メモ:** ドライバおよびマニュアルのアップ  
デート版は **Dell™** サポートサイトの **support.**  
**jp.dell.com** にあります。


お使いのオペレーティングシステム、周辺機器  
の保守、**RAID**、インターネット、**Bluetooth®**、  
ネットワーク、および **E-メール** についての情報。

お使いのハードディスクドライブの  
**Dell** テクノロジガイド。

新規または追加メモリ、または新しいハード  
ウェアディスクドライブによるコンピュータの  
アップグレード。

デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の  
『サービスマニュアル』。

消耗した、または欠陥がある部品の再取付けま  
たは交換。

 **メモ:** 国によっては、お使いのコンピュータ  
のカバーを開けて部品を交換した場合、保証  
が無効になる場合があります。お使いのコン  
ピュータの内部の作業をする場合は、保証と  
返却ポリシーを確認してください。

## 何をお探ですか？

---

お使いのコンピュータの安全に関するベストプラクティス。

保証情報、利用規約（米国のみ）、安全にお使いいただくための注意、認可機関の情報、作業姿勢に関する情報、およびエンドユーザ使用許諾条件の再確認。

サービスタグ / エクスプレスサービスコードの場所 **support.jp.dell.com** で、またはテクニカルサポートに問い合わせる際は、お使いのコンピュータを識別するサービスタグが必要です。

ドライバおよびダウンロードの検索。

テクニカルサポートおよび製品サポートヘルプへのアクセス。

新規購入についてのお客様の注文状況。

よくある質問に関するソリューションと答えの検索。

コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料の探索。

---

## こちらをご覧ください

---

コンピュータ内部の作業をする前に、お使いのコンピュータに同梱の安全手順に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの追加情報に関しては、

**www.dell.com/regulatory\_compliance** の規制順守に関するホームページをご覧ください。

---

お使いのコンピュータの上部。

---



デルサポートサイト **support.jp.dell.com**。

# 仕様

## コンピュータモデル

### Studio XPS™ 435MT

本項は、お使いのコンピュータのセットアップ、ドライブの更新、およびコンピュータのアップグレードを行う際に必要となる情報を提供します。

 **メモ:**仕様は、地域によって異なる場合があります。お使いのコンピュータの設定に関する詳細については **Start** (スタート)  → **Help and Support** (ヘルプとサポート) とクリックし、お使いのコンピュータの情報を表示するオプションを選択してください。

## プロセッサ


タイプ	Intel® Core™ i7
L2 キャッシュ	最高 1 MB
L3 キャッシュ	8 MB

## ドライブ

外部アクセス可能	<b>SATA DVD+/-RW</b> スーパーマルチドライブ、 <b>Blu-ray Disc™</b> コンボまたは <b>Blu-ray Disc RW</b> 光学ドライブ用の <b>5.25</b> インチドライブベイ ×2
内部アクセス可能	<b>FlexBay</b> ドライブ用の <b>3.5</b> インチベイ ×1 <b>SATA</b> ハードディスクドライブ用の <b>3.5</b> インチドライブベイ ×2

## メモリ

コネクタ	内部アクセス可能な <b>DDR3 DIMM</b> ソケット ×6
容量	<b>1 GB</b> および <b>2 GB</b>
メモリのタイプ	<b>1066-MHz</b> または <b>1333-MHz DDR3 DIMM</b> 、非 <b>ECC</b> メモリのみ
最小	<b>2 GB</b>
最大	<b>12 GB</b>

 **メモ:**メモリのアップグレード手順は、デルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照してください。

## コンピュータ情報

システムチップセット	<b>Intel X58 + ICH10</b>
データバス幅	<b>20 ビット</b>
DRAM バス幅	<b>192 ビット</b>
プロセッサアドレスバス幅	<b>20 ビット</b>
RAID サポート	<b>RAID 0</b> (ストライピング) <b>RAID 1</b> (ミラーリング)
BIOS チップ (NVRAM)	<b>16 Mb</b>

## 拡張バス

バスタイプ	<b>PCI Express x1</b> <b>PCI Express x16 (2.0)</b> <b>SATA 2.0</b> および <b>USB 2.0</b>
-------	---

## 拡張バス

## バス速度

## PCI Express

- **x1** スロット  
双方向速度 -  
**500 MB/秒**
- **x16** スロット  
双方向速度 -  
**16 GB/秒**

## SATA

**1.5 Gbps** および  
**3.0 Gbps**

## USB

**480 Mbps** 高速度、  
**12 Mbps** フルスピード、  
および **1.2 Mbps**  
ロースピード

## PCI Express x1

コネクタ

**3**

コネクタサイズ

**36** ピンコネクタコネクタのデータ  
幅（最大）**1 PCI Express** レーン

## 拡張バス

## PCI Express x16

コネクタ

**1**

コネクタサイズ

**164** ピンコネクタコネクタのデータ  
幅（最大）**16 PCI Express**  
レーン

## ビデオ

外付け

**PCI Express x16**  
カード

## オーディオ

タイプ

内蔵 **7.1** チャンネル、  
**S/PDIF** サポート付き  
ハイ・  
デフィニッション・  
オーディオ

## システム基板コネクタ

シャーシファン	3ピンコネクタ ×1
前面パネルオーディオ HDA ヘッダー	10ピンコネクタ ×1
前面パネル コントロール	10ピンコネクタ ×1
内蔵 USB デバイス	10ピンコネクタ ×4
メモリ	240ピンコネクタ ×6
PCI Express x1	36ピンコネクタ ×3
PCI Express x16	164ピンコネクタ ×1
電源	24ピンコネクタ ×1
電源 12V	8ピンコネクタ ×1
プロセッサ	1366ピン
プロセッサファン	4ピンコネクタ ×1
シリアル ATA	7ピンコネクタ ×4

## システム基板コネクタ

S/PDIF アウト	6ピンコネクタ ×1
前面 IEEE 1394 ヘッダー	10ピンコネクタ ×1

## 寸法

高さ	36.2 cm
幅	17.0 cm
奥行き	43.5 cm
重量	7.45 kg

## 外付けコネクタ

ネットワークアダプタ	RJ-45 コネクタ
USB	前面および背面パネル USB 2.0 互換コネクタ 各 4
オーディオ	7.1 サポート用 コネクタ×6
S/PDIF	S/PDIF コネクタ ×1
eSATA	背面パネル コネクタ ×1
IEEE 1394	前面パネルおよび背面 パネル 6 ピンシリアル コネクタ各 1

## 電源

DC 電源	
ワット数	360 W
最大熱消費	75 W (300 W 電源ユニット) 188.5 W (350 W 電源ユニット)
	 メモ: 熱消費は、電源 ユニットのワット数 定格に基いて算出さ れています。
電圧	115/230 VAC 50/60 Hz、 10.0 A/5.0 A
コイン型電池	3 V CR2032 コイン型 リチウムバッテリー

## コンピュータ環境

温度範囲

動作時 10 ~ 35 °C

保管時 -40 ~ 70 °C

相対湿度 (最大) 20 % ~ 80 %  
(結露しないこと)最大振動 (ユーザー環境をシミュレートする  
ランダム振動スペクトラムを使用した場合)動作時 0.0002 G<sup>2</sup>/Hz で 5 ~ 350 Hz保管時 0.001 ~ 0.01 G<sup>2</sup>/Hz で  
5 ~ 500 Hz最大衝撃 (ハードディスクドライブのヘッド  
停止位置で 2 ミリ秒のハーフサインパルスで  
測定) :動作時 パルス継続時間 2 ミリ秒  
+/- 10 % で 40 G +/- 5 %  
(20 インチ / 秒 [51 cm / 秒] と  
同等)

## コンピュータ環境

保管時 パルス継続時間 2 ミリ秒  
+/- 10 % で 105 G +/- 5 %  
(50 インチ / 秒 [127 cm / 秒]  
と同等)

高度 (最大)

動作時 -15.2 ~ 3048 m

保管時 -15.2 ~ 10,668 m

気中汚染物質 レベル ISA-S71.04-1985 で規定されて  
いる G2 またはそれ以下

# 付録

## Macrovision 製品通知

この製品には、**Macrovision Corporation** および他の権利所有者が所有する一定の米国特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護技術が組み込まれています。本製品の著作権保護テクノロジーは **Macrovision Corporation** に使用権限があり、同社の許可がない限り、家庭内および限定的な表示にのみ使用することを目的としています。リバースエンジニアリングや分解は禁止されています。

# 索引

## C

CD、再生と作成 20

## D

DellConnect 42

Dell Diagnostics (診断) プログラム 32

Dell Factory Image Restore 35

Dell Support Center 29

Dell テクノロジガイド

詳細 46

Diagnostics (診断) チェックリスト 44

DVD、再生と作成 20

## H

HDMI

モニタ 6

## I

IEEE 1394 コネクタ 15, 18

ISP

インターネットサービスプロバイダ 11

## S

S/PDIF コネクタ 19

support email addresses 43

## U

USB 2.0

前面コネクタ 16

背面コネクタ 19

## W

### Windows Vista®

セットアップ 10

プログラム互換性ウィザード 27

再インストール 39

Windows の再インストール 35

Windows、再インストール 35

## あ

インターネット接続 11

エネルギーの節約 21

温度

動作時と保管時の範囲 53

オンラインでのデルへのお問い合わせ 45

## か

拡張バス 49

カスタマーサービス 42

カスタマイズ

エネルギー設定 21

デスクトップ 20

光学オーディオコネクタ

S/PDIF 接続 19

コンピュータの機能 20

## さ

サポートサイト

サポートを受ける 41

サポートサイト

各国 42

システムの再インストールオプション 35

システムの復元 35

システムメッセージ 30

システム基板コネクタ 51

出荷時のイメージの復元 37

仕様 48

情報の検索方法 46

## 製品

情報と購入 43

セキュリティケーブルスロット 17

## 接続

インターネットへ 11

ダイヤルアップを使用する 11

## 接続（する）

DSL 経由 11

ネットワークケーブル（オプション） 8

ワイヤレス LAN 経由 11

前面コネクタ 14

ソフトウェアの問題 26

ソフトウェアの機能 20

## た

チップセット 49

注文情報 43

データ、バックアップ 22

テクニカルサポート 42

電源コネクタ 17

電源の問題、解決 24

電源ボタンおよびライト 15

ドライバおよびダウンロード 47

取り出しボタン 15

## な

ネットワークコネクタ

場所 18

ネットワークスピード

テスト 23

ネットワーク接続

修復 24

## は

ハードウェアに関するトラブルシューティング 32

ハードウェアの問題

診断 32

## 索引

ハードディスクドライブ

タイプ **48**

ハードディスクドライブ動作ライト **15**

バックアップ

作成 **22**

プロセッサ **48**

ヘッドフォン

前面コネクタ **15**

保証期間中の返品 **43**

## ま

マイクコネクタ **15**

メモリのサポート **49**

メモリの問題

解決 **25**

問題、解決 **23**

問題の解決 **23**

## ら

ライン入力 **15**

リソース、検索方法 **46**

## わ

ワイヤレスネットワーク接続 **23**



Printed in China.  
Printed on recycled paper.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OP375KA00